



التقرير السنوي الثالث عشر 2009



مِصْرُ التِّجَارَةِ وَالْتِمَيُّزِ



مِصْرُ التِّجَارَةِ وَالتَّمْيِينِ

التقرير السنوي الثالث عشر 2009

13

ألمشرف العام:

أ. جمال الطيِّب عبد الملك

لجنة إعداد التقرير:

طارق مفتاح الحداد

وسيم عبدالله الزوي





مصرف التجارة والتنمية

شركة مساهمة ليبية

تأسس طبقاً للقانون رقم (1) لسنة 1993 ف وتعديلاته بشأن المصارف والنقد والإئتمان وفقاً للآتي:

- 1- قرار أمين اللجنة الشعبية العامة للتخطيط والمالية رقم 234 لسنة 1423 م.
- 2- قرار أمين اللجنة الشعبية العامة للتخطيط والإقتصاد والتجارة رقم 529 لسنة 1424 م.
- 3- سجل في السجل التجاري تحت رقم 9515 بتاريخ 1995/11/9 ف.

إفتتح المصرف رسمياً بتاريخ 1996/6/9 ف.
إنضم كعضو في إتحاد المصارف العربية بتاريخ 1996/5/1 ف.
إنضم كعضو في جمعية المصارف الليبية بتاريخ 1996/8/10 ف.
إنضم كعضو في إتحاد المصارف المغاربية بتاريخ 1998/5/30 ف.

رأس المال

50.000.000 د.ل. (خمسون مليون ديناراً ليبيا).

المساهمون

عدد: 2604 أفراد طبيعيين.
عدد: 41 جهة إعتبارية.

6	عناوين المصرف
8	مجلس الإدارة
9	الإدارة التنفيذية
12	رؤية مصرف التجارة والتنمية
13	تقرير مجلس الإدارة
34	الميزانية العمومية
37	قائمة الدخل
40	إيضاحات القوائم المالية
43	بيان يوضح نمو المصرف خلال الثلاث عشر عاماً
44	تقرير المراجع الخارجي
46	الخطة المستقبلية



الإدارة العامة - بنغازي

برج مصرف التجارة والتنمية | شارع جمال عبد
الناصر البركة | بنغازي
مبرق (تلكس): 40298 BCD HOLY
ص.ب: 9045
هاتف: +218-61-9097300
بريد مصور: +218-61-2242111
الرقم الخدمي: Ext 1478 داخلي (الشؤون
الإدارية: 1009 - المساهمين: 1023)
بريد إلكتروني: info@bcd.ly
السويفت: CDBLLYLT

الفروع

1. فرع بنغازي الرئيسي

عمارة برج المختار | شارع جمال عبد الناصر | بنغازي
ص.ب: 9160
هاتف: +218-61-908 0555 | 9097361
بريد مصور: +218-61-908 0444

2. فرع طرابلس الرئيسي

شارع النصر | محلة بومشماشة | طرابلس
ص.ب: 91210
هاتف: +218-21-3335846 | 3335477
بريد مصور: +218-21-333 5846 | 3335477

3. فرع مصراتة الرئيسي

المعرض الصناعي الدائم | بجوار الجامع العالي |
مصراتة
ص.ب: 78
هاتف: +218-51-629 551 | 629 550
بريد مصور: +218-51-629 538

4. فرع طبرق الرئيسي

مبنى مصرف التجارة والتنمية | طبرق
ص.ب: 28/86
هاتف: +218-87-76294025
بريد مصور: +218-87-621 208

5. فرع الزاوية الرئيسي

عمارة الأملاك | شارع عقبة بن نافع | الزاوية
ص.ب: 120
هاتف: +218-23-057620-164620
بريد مصور: +218 23 620 195

6. فرع البيضاء الرئيسي

هاتف: +218-87-635694
بريد مصور: +218-87-635694

7. فرع زليتن الرئيسي

المبنى الإستثماري للقيادات الشعبية | شارع

مصراتة | زليتن

هاتف: +218-51-4627716
بريد مصور: +218-51-4627720

8. فرع ذات العمداد

عمرات ذات العمداد | برج رقم 1 | طرابلس
هاتف: +218-21-3350530
بريد مصور: +218-21-3350206

9. فرع سرت الرئيسي

هاتف: +218-545250043
هاتف: +218-545250044

10. فرع درنة الرئيسي

هاتف: +218-81-2635374
هاتف: +218-81-2635373

الوكالات

1. وكالة الدعوة الإسلامية

مبنى جمعية الدعوة الإسلامية | بنغازي
هاتف: +218-61-9082057
بريد مصور: +218-61-9081482

2. وكالة برج الفاتح

برج الفاتح | الدور الثاني | مكتب رقم 1 |
طرابلس
هاتف: +218-21-3351115 / 335117
بريد مصور: +218-21-3351118 / 335119

3. وكالة غوط الشعاع

مركز زرقاء اليمامة | رقم 2 | غوط الشعاع |
طرابلس
هاتف: +218-21-4838762 / 4838758
بريد مصور: +218-21-4838762

4. وكالة الفروسية

مجمع نادي الفروسية الإستثماري | محلة
الجزيرة | بنغازي
هاتف: +218-61-9082057
بريد مصور: +218-61-9081482

5. وكالة قرقارش

حي الأندلس | طرابلس
هاتف: +218-4841532 / 214841531
بريد مصور: +218-214841533

6. وكالة قصر حمد

مصراتة
هاتف: +218-51-2743024
بريد مصور: +218-51-2743023

مجلس الإدارة



فضل الله فرج فنوش
نائب رئيس مجلس الإدارة



أ.جمال الطيب عبد الملك
رئيس مجلس الإدارة



عياد الصيد دحيم
عضو مجلس الإدارة



علي منصور العسبلي
عضو مجلس الإدارة



محمد محمد هويدي
عضو مجلس الإدارة



عمر فرج الأحيول
أمين سر مجلس الإدارة



ونيس محمد الأوجلي
عضو مجلس الإدارة



عبد الحميد محمد الرعيض
عضو مجلس الإدارة

لجنة المراقبة



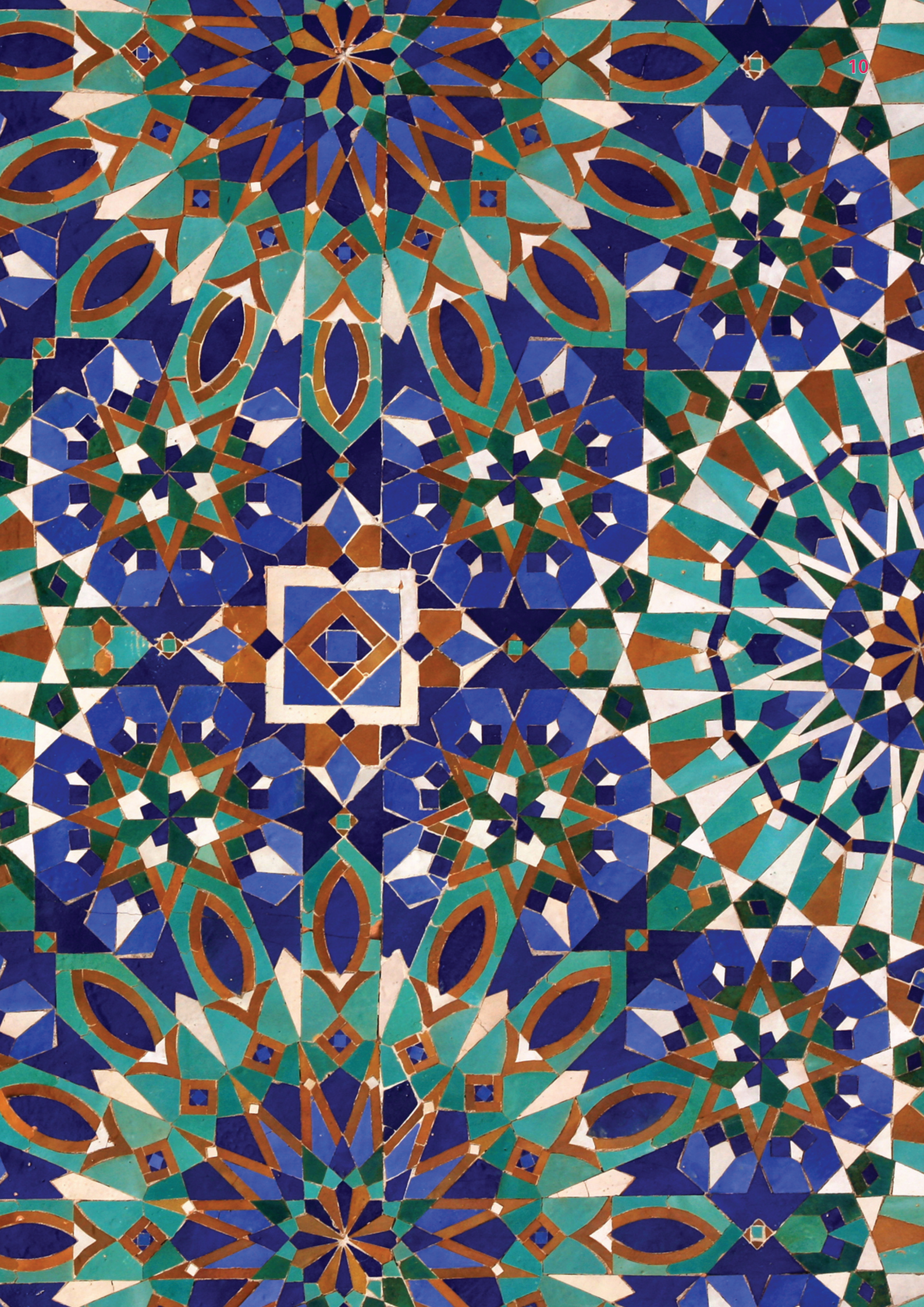
حسن عمران هارون
عضو لجنة المراقبة



عبد الباسط عبد السلام الفيتوري
عضو لجنة المراقبة



رمضان يونس كويري
رئيس لجنة المراقبة





رؤية مصرف التجارة والتنمية

تطلعاتنا

أن يكون مصرف التجارة والتنمية هو المصرف المفضل لدى الجميع.

مهامنا

- توفير أجود وأفضل الخدمات المصرفية الحديثة.
- إدخال أفضل التقنيات والأساليب المستجدة في الصناعة المصرفية.
- إرضاء زبائننا بتقديم منتجات وخدمات متنوعة تخدم جميع أغراضهم ومختلف نشاطاتهم.

أهدافنا الرئيسية

- أن نكون عند حسن ظن زبائننا وأن ننال رضاهم دائماً.
- العمل على زيادة أعمال المصرف ومضاعفة مؤشراتنا المالية.
- زيادة أرباحنا وتقليل مصروفاتنا بما يؤدي إلى زيادة حقوق المساهمين وتقوية المركز المالي للمصرف.
- بناء مؤسسة مصرفية قوية مع التركيز على جودة الأصول.
- اجتذاب الكفاءات المصرفية القيادية وتوفير برامج تدريبية محلياً وخارجياً لتنمية قدرات موظفينا ومكافأة المتميزين منهم.
- العمل بروح الأسرة الواحدة في جميع فروعنا ووكالاتنا بإشراف الإدارة العليا للمصرف.

تقرير مجلس الإدارة الثالث عشر عن نشاط المصرف ومركزه المالي عن السنة المالية المنتهية في: 2009/12/31 مسيحي

الأخوات والإخوة/ الكرام
مساهمو مصرف التجارة والتنمية

بعد التحية،

يسرني ويسعدني أن أقدم لكم التقرير الثالث عشر لمجلس الإدارة عن نتائج أعمال المصرف وإنجازاته خلال العام 2009 مسيحي، متضمناً البيانات المالية للسنة المالية المنتهية في: 2009/12/31 مسيحي.

لقد شهد العام 2009 مسيحي، إعادة إختيار مجلس إدارة المصرف من قبل الجمعية العمومية في إجتماعها العادي المنعقد بتاريخ: 2009/07/22 مسيحي، ولمدة ثلاث سنوات تنتهي بنهاية السنة المالية 2011 مسيحي، حيث إحتفظ عدد (4) أعضاء سابقين بمراكزهم بالإضافة إلى إنضمام ثلاثة أعضاء حدد للمجلس.

لقد كان العام 2009 مسيحي، لمصرف التجارة والتنمية عاماً نموذجياً على صعيد النمو والربحية بالرغم من حجم المنافسة بالسوق المصرفي الليبي حيث بلغ إجمالي الأرباح قبل الضرائب مبلغ (339.40,910,682.د.ل) مقابل مبلغ (213.35,659,172.د.ل) عن سنة 2008 مسيحي، أي بزيادة قدرها (5,251,510.126.د.ل) بنسبة قدرها (15 ٪) كما زاد إجمالي الأصول بنسبة (20 ٪) ليصل إلى مبلغ (2,179,710,613.804.د.ل) في نهاية العام 2009 مسيحي، في حين بلغ إجمالي حقوق المساهمين (100,141,223.467.د.ل) وبنسبة نمو قدرها (12 ٪) عن العام 2008 مسيحي.

إن الالتزام المصرف بتحقيق أفضل النتائج ونسب النمو عاماً بعد عام إنما يركز على مجموعة من العوامل أهمها قدرة المصرف وإمكاناته العالية في التعامل مع مختلف متطلبات زبائنه وظروف السوق الليبية وإنتهاج السياسات المتوازنة المنسجمة مع الأهداف الإستراتيجية المعتمدة للنمو وبوأدنى درجات المخاطرة واعتماد الشفافية والمصادقية في إدارة مجمل نشاط المصرف وعملياته المصرفية حيث يحرص المصرف على تنوع مصادر إيراداته من خلال إدخال خدمات مصرفية جديدة ذات عوائد مجزية ومخاطر أقل.

لقد حقق المصرف نقلة هامة في حجم ونوعية التسهيلات الائتمانية التي قدمت للعديد من القطاعات الإقتصادية الصناعية التجارية والخدمية. ولقد توصل المصرف بعون الله وتوفيقه خلال هذا العام ومنذ: 2009/04/01 مسيحي، إلى إتفاق مع شركة القدرة القابضة مصراتة للحصول على كمبيالات بمبلغ يزيد عن (48,800,000.000 د.ل) مليون دينار تم توقيعها وتوثيق عقودها لدى محرر عقود معتمد وصدقت من مصلحة الضرائب وسلمت للمصرف مقابل خصمها من دين الشركة - كذلك تم رهن عقارات بمبلغ يزيد عن (116,000,000.000 د.ل) مليون لصالح المصرف وتم بيع هذه العقارات لمشتريين جدد يبلغ عددهم (9) أشخاص إعتباريين وطبيعيين وصدرت مقابل هذا البيع كمبيالات شهرية تسدد للمصرف مع بقاء الرهن قائما لحين السداد وبذلك شهد هذا العام والله الحمد إنتهاء مشكلة صكوك المقاصة الصفرية التي نشأت في العام 2006 مسيحي.

لقد شهد العام 2009 مسيحي، مواصلة الإنتشار داخل الجماهيرية من خلال فتح فروع جديدة للمصرف. مما أسهم في توسيع قاعدة زبائن المصرف من مختلف الشرائح الإقتصادية في مختلف المدن بالإضافة إلى وجود خطط لفتح فروع أخرى خلال العام 2010 مسيحي، والتي يؤمل أن تكون ذات جدوى إقتصادية جيدة.

إن نتائج القوائم والمؤشرات المالية السنوية وضعت المصرف ضمن قائمة أفضل المصارف العاملة في الجماهيرية محتلاً المركز الخامس من بين خمسة عشر مصرفاً عاملاً بالجماهيرية حيث سبقه في الترتيب المصارف التجارية الأربعة الكبرى المملوكة للدولة فيما تقدم مصرفنا على عدد عشرة مصارف محققاً فارقاً كبيراً من حيث حجم قوائمه ومؤشراته المالية مؤكداً أن

مصرف التجارة والتنمية هو أول وأكبر مصرف خاص في ليبيا وأثارت هذه النتائج إنتباه المؤسسات المصرفية العربية والعالمية والتي حرصت على أن يكون لها تعاملات مالية مع المصرف بالإضافة إلى أن ممثلي المؤسسة العربية المصرفية (ABC) التي تتخذ من البحرين مقراً رئيسياً لها ولديها العديد من الفروع المنتشرة في دول العالم قد قاموا بزيارة إلى الإدارة العامة للمصرف وعدد من فروعه وأبدوا إهتماماً بإمكانية المساهمة في رأس مال المصرف، وكذلك هو الحال بالنسبة لبنك قطر الوطني (QNB) حيث قام مسئولو البنك بعدة زيارات للمصرف مبدئين الرغبة في الدخول كشريك استراتيجي مع المصرف ولا تزال المباحثات متواصلة للحصول على أفضل العروض وعرضها على الجمعية العمومية صاحبة القرار.

لقد إستمر المصرف في إنتهاج سياسة العمل بتطورات التقنية الحديثة في مجال العمل المصرفي ومواكبة أحدث التقنيات في مجال الخدمات المصرفية وقد كان دائماً حريصاً على أن يكون الأول دائماً في إدخال كل ما هو جديد من الخدمات المصرفية للسوق الليبي والتي كان آخرها خدمات مصرفية متنوعة بإستخدام الهاتف النقال.

وفي الختام أتوجه بعظيم الشكر والعرفان إلى كافة زبائن المصرف ومساهميهم على دعمهم وثقتهم مقدرين مساهمتهم في نجاحات المصرف وما حققه من إنجازات ونطلع لعام 2010 مسيحي، بمزيد من الثقة والأطمئنان من حيث قدرتنا على مواصلة الأداء القوي وتحقيق معدلات نمو أفضل وأن نوفق في توفير المزيد من الخدمات المصرفية المتطورة التي تلبي كافة إحتياجات زبائننا الكرام، وذلك كله بفضل جهود وتفاني المخلصين من موظفينا الذين بذلوا الجهد وواصلوا العمل من أجل مصلحة المصرف ومساهميهم فلهم كل الشكر والتقدير والإحترام والإمتنان.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

جمال الطيب عبد الملك

رئيس مجلس الإدارة

مجلس الإدارة

يحكم عمل مجلس الإدارة قانون المصارف الليبي رقم (1) لسنة 2005 مسيحي، ويعتمد مصرف التجارة والتنمية دليل الحكم المؤسسي ويهدف من تبني هذا الدليل الوصول إلى تحقيق مبادئ الحوكمة المؤسسية في الفصل بين مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية من حيث المسؤوليات وتفويض الصلاحيات، ويتكون مجلس إدارة المصرف من سبعة أعضاء تختارهم الجمعية العمومية للمصرف وتمتد ولايتهم لمدة ثلاث سنوات.

وقد تم إختيار مجلس الإدارة الحالي في إجتماع الجمعية العمومية العادية المنعقد بتاريخ: 2009/07/22 مسيحي، وقد تكون من الإخوة:

1. الأستاذ/ جمال الطيب عبدالمملك
2. الأستاذ/ فضل الله فرج فنوش
3. الأستاذ/ عياد الصيد ادحيم
4. الأستاذ/ ونيس محمد الأوجلي
5. الأستاذ/ علي منصور العسيلي
6. المهندس/ محمد محمد هويدي
7. الأستاذ/ عبدالحميد محمد الرعيض

وفي أول إجتماع لمجلس الإدارة الذي عقده بتاريخ: 2009/08/10 مسيحي، تم إختيار الأستاذ/ جمال الطيب عبدالمملك رئيساً لمجلس الإدارة والأستاذ/ فضل الله فرج فنوش نائباً لرئيس المجلس. يتمثل الدور الرئيسي لمجلس الإدارة في:

1. وضع السياسات الإستثمارية والأثمانية للمصرف
2. الإشراف والرقابة على إدارات المصرف وفروعه
3. إعتدالميزانية التقديرية والقوائم المالية
4. تعيين المدير العام ونائبه ومساعديه ومديري الإدارات والفروع
5. وضع اللوائح الداخلية المتعلقة بعمليات المصرف
6. إنشاء الفروع والوكالات
7. تحديد قواعد مسك الحسابات والسياسات المحاسبية

بالإضافة إلى غيرها من الإختصاصات المخولة إلى مجلس الإدارة بموجب أحكام قانون المصارف رقم (1) لسنة 2005 مسيحي، والنظام الأساسي للمصرف.

إجتماعات المجلس

حيث أن مجلس الإدارة الحالي قد تم إختياره بتاريخ: 2009/07/22 مسيحي، فقد تم خلال العام 2009 مسيحي، عقد عدد تسعة إجتماعات لمجلس الإدارة من ضمنها عدد (6) إجتماعات لمجلس الإدارة السابق وعدد (3) إجتماعات لمجلس الإدارة الحالي وقد حضر جميع أعضاء المجلس معظم الإجتماعات حيث صدرت عن المجلس العديد من القرارات التي تصب في مصلحة المصرف وزيادة عوائده وتنظيم أعماله ولوائحه.

الجمعية العمومية

عقدت الجمعية العمومية العادية إجتماعها الثاني عشر بتاريخ: 2009/07/22 مسيحي، وذلك للنظر في بنود جدول الأعمال الآتي:

1. الإطلاع على تقرير مجلس الإدارة عن نشاط المصرف خلال السنة المالية المنتهية في: 2008/12/31 مسيحي.
2. تلاوة تقرير لجنة المراقبة.

3. تلاوة تقرير مراجعي الحسابات.
4. المصادقة على الميزانية العمومية وقائمة الدخل وحسابات التوزيع المقترحة عن السنة المالية المنتهية في: 2008/12/31 مسيحي.
5. تعيين مكاتب المراجعة التي ستقوم بمراجعة حسابات المصرف عن السنة المالية المنتهية في: 2009/12/31 مسيحي.
6. إبراء ذمة رئيس وأعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية في: 2008/12/31 مسيحي.
7. مذكرة بشأن إيفاد رئيس وأعضاء مجلس الإدارة في مهام رسمية.
8. مذكرة بشأن الموافقة على انضمام المصرف لمظلة هيئة تشجيع الإستثمار.
9. تعيين أعضاء مجلس الإدارة وتحديد مكافآتهم.
10. تعيين رئيس وأعضاء لجنة المراقبة وعضوين إحتياطيين وتحديد مكافآتهم.

قرارات الجمعية العمومية:

1. قررت الجمعية المصادقة على تقرير مجلس الإدارة عن نشاط المصرف للسنة المالية المنتهية في: 2008/12/31 مسيحي.
2. قررت الجمعية المصادقة على تقرير لجنة المراقبة بما ورد فيه من ملاحظات وتوصيات.
3. قررت الجمعية المصادقة على تقرير مراجعي الحسابات عن السنة المالية المنتهية في: 2008/12/31 مسيحي.
4. قررت الجمعية العمومية المصادقة على الميزانية العمومية وقائمة الدخل وإقرار حسابات التوزيع للأرباح المقترحة من قبل مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية في: 2008/12/31 مسيحي.
5. قررت الجمعية العمومية تعيين كل من:
مكتب الأستاذ/ فوزي محمد اطلوبه.
مكتب الأستاذ/ ابراهيم عبدالله الهوش.
- مراجعين لحسابات المصرف عن السنة المالية المنتهية في: 2009/12/31 مسيحي.
6. قررت الجمعية العمومية بالإجماع الموافقة على إبراء ذمة رئيس وأعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية في: 2009/12/31 مسيحي.
7. قررت الجمعية العمومية الموافقة علي إيفاد رئيس وأعضاء مجلس الإدارة في المهام الرسمية التي يتطلبها سير أعمال المصرف ووفقا للمهام المكلف بها المجلس على أن تقدم لجنة المراقبة تقريراً للجمعية العمومية بهذا الخصوص.
8. قررت الجمعية العمومية الموافقة على مذكرة مجلس الإدارة بالدخول تحت مظلة الهيئة العامة للإستثمار للإستفادة من مزايا القانون رقم (6) لسنة 1375 و.ر، بشأن إستثمار رؤوس الأموال.
9. تم إختيار الإخوة المذكورين لاحقاً لعضوية المجلس وتحديد مكافآتهم:
•الأستاذ/ جمال الطيب عبدالملك.
•الأستاذ/ فضل الله فرج فنوش.
•الأستاذ/ علي منصور العسيلي.
•الأستاذ/ عياد الصيد ادحيم.
•الأستاذ/ محمد محمد هويدي.
•الأستاذ/ عبدالحميد محمد الرعيض.
•المهندس/ ونيس محمد الأوجلي.
10. قررت الجمعية العمومية تعيين لجنة المراقبة على النحو التالي:
•الأستاذ/ رمضان يونس كويري رئيساً.
•الأستاذ/ حسن عمران هارون عضواً عاملاً.
•الأستاذ/ عبدالباسط عبدالسلام الفيتوري عضواً عاملاً.
•الأستاذ/ محمود علي العربي عضواً إحتياطياً.
•الأستاذ/ بشير حسن الحوتي عضواً إحتياطياً.

أولاً: المؤشرات المالية للمصرف

1. صافي الربح | حقق المصرف صافي ربح قابل للتوزيع بعد الضرائب قدره (23,081,278.609 د.ل) مقارنة بمبلغ (20,151,986.260 د.ل) عن العام الماضي 2008 مسيحي، وبزيادة قدرها (2,929,292.349 د.ل) ونسبة زيادة تصل إلى (15 %).

البيان	2008	2009
القوائد المحصلة والإيرادات	70,707,568.068	80,671,142.123
القوائد المدفوعة والمصروفات	35,048,395.855	47,259,087.965
المخصصات		7.498.628.181



2. حقوق المساهمين | بلغ إجمالي حقوق المساهمين في: 2009/12/31 مسيحي، مبلغ (100,141,223.467 د.ل) مقارنة بمبلغ (95,263,051.628 د.ل) في العام 2008 مسيحي، وزيادة قدرها (4,878,171.839 د.ل) ونسبة زيادة تصل إلى (5 ٪).

3. الأصول | بلغ مجموع الأصول في: 2009/12/31 مسيحي، مبلغ (2,179,710,613.804 د.ل.) مقارنة بمبلغ (1,818,524,076.899 د.ل.) في العام 2008 مسيحي، وذلك بزيادة قدرها (361,186,536.910 د.ل.) وبنسبة زيادة تصل إلى (19 %).

4. **المحفظة الإستثمارية** | بلغ مجموع المحفظة الإستثمارية في: 2009/12/31 مسيحي، مبلغ (45,069,215,540 د.ل.) مقارنة بمبلغ (31,645,884,360 د.ل.) وبزيادة قدرها 13,423,331,180 د.ل.) ونسبة زيادة تصل إلى (42 %).

5. **الفوائد المدفوعة والمصروفات** | بلغ مجموع الفوائد المدفوعة والمصروفات في: 2009/12/31 مسيحي، مبلغ (47,259,087.965 د.ل) مقارنة بمبلغ (35,048,395.855 د.ل) في العام 2008



مسيحي، وذلك بزيادة قدرها (12,210,692.110 د.ل) وبنسبة زيادة تصل إلى (34 %) وذلك بسبب زيادة مرتبات الموظفين والمزايا الأخرى كالتأمين الإذخاري والتأمين الصحي الشامل.

6. الفوائد المحصلة والإيرادات | بلغ مجموع الفوائد المحصلة والإيرادات في: 2009/12/31 مسيحي، مبلغ (80,671,142.123 د.ل) مقارنة بمبلغ (70,707,568.068 د.ل) في العام 2008 مسيحي، وبزيادة قدرها (9,963,574.055 د.ل) وبنسبة زيادة تصل إلى (14 %).

7. الخصوم الإيداعية | بلغ مجموع الخصوم الإيداعية في: 2009/12/31 مسيحي، مبلغ (2,031,411,585.750 د.ل) مقارنة بمبلغ (1,676,685,005.102 د.ل) في العام 2008 مسيحي، وبزيادة قدرها (354,726,580.648 د.ل) وبنسبة زيادة تصل إلى (20 %).

8. الضرائب | إجمالي ما تم دفعه للضرائب منذ 1997 مسيحي، وما سيتم دفعه عن أرباح 2009 مسيحي، بلغ مبلغ (87,649,760 د.ل). وهذا جدول يوضح توزيع هذا المبلغ منذ التأسيس وحتى: 2009/12/31 مسيحي:

السنة	ضرائب الأرباح المدفوعة
1997	229,966
1998	1,174,139
1999	1,466,637
2000	4,317,755
2001	8,493,916
2002	4,600,709
2003	5,374,961
2004	4,820,692
2005	6,636,218
2006	6,864,126
2007	10,334,053
2008	15,507,185
2009	17,829,403

ثانياً: العمليات المصرفية

سعيًا من المصرف في تعزيز مكانته ورفع مستوى أدائه بين المصارف المحلية والدولية عبر شبكة مراسليه في الخارج حيث بلغ عدد المراسلين في نهاية 2009 مسيحي، إلى أكثر من (25) مراسلاً في جميع أنحاء العالم وبعملات مختلفة تسهيلات على المتعاملين مع المصرف حيث إزداد النمو في العمليات المصرفية الخارجية بالإضافة إلى عمليات الإعتمادات المستندية (إستيراد وتصدير) ومستندات برسم التحصيل إلى جانب ذلك التحويلات عبر شبكة ويسترن يونيون التي تعتبر أكبر شبكة إرسال وإستلام أموال سريعة في العالم.

1. الإعتمادات المستندية

أ. الإعتمادات المستندية (إستيراد):

قد بلغ رصيد حساب الإعتمادات المستندية (إستيراد) القائمة حتى: 2009/12/31 مسيحي، مبلغ (172,839,000.031 د.ل) بإنخفاض قدره (275,602,613.000 د.ل) بنسبة (-161 %) عن السنة المالية المنتهية في: 2008/12/31 مسيحي، والتي بلغت (448,441,613.490 د.ل)، ويعزى هذا الإنخفاض إلى زيادة عدد ومبالغ المستندات الخارجية برسم التحصيل والتي هي نوع من أنواع وسائل دفع الواردات حيث زادت قيمتها بمبلغ يصل إلى أكثر من (384) مليون دينار وبنسبة زيادة تصل إلى حوالي (62 %) عن العام الماضي 2008 مسيحي، وكذلك زيادة عدد وقيمة الحوالات الخارجية الصادرة والتي هي أحد أنواع وسائل دفع الواردات لتصل الزيادة إلى أكثر من (246) مليون دينار عن حوالات العام الماضي 2008 مسيحي، وبذلك تكون قيم مستندات التحصيل والحوالات الخارجية قد عوضت النقص في مبلغ الإعتمادات المستندية.

نوع العملة	عدد الإعتمادات	قيمة الإعتمادات بالعملة الأجنبية	المعادل بالدينار الليبي
دولار أميركي	215	50,361,686.01	62,458,562.990
يورو	257	58,750,159.47	104,475,408.586
جنيه إسترليني	2	175,954.54	345,926.626
دينار تونسي	48	5,884,515.54	5,559,101.831

المعادل بالدينار الليبي بسعر الصرف يوم: 2009/12/31 مسيحي

ب. الإعتمادات المستندية (تصدير):

بلغ رصيد الإعتمادات المستندية (تصدير) القائمة حتى: 2009/12/31 مسيحي، مبلغ (5,666,256.329 د.ل) بإنخفاض قدره (9,742,577.070 د.ل) وبنسبة (-172 %) عن السنة المالية المنتهية في: 2008/12/31 مسيحي، والتي بلغت (15,408,783.400 د.ل).

نوع العملة	عدد الإعتمادات	قيمة الإعتمادات بالعملة الأجنبية	المعادل بالدينار الليبي
يورو	4	3,186,333.19	5,666,256.329

المعادل بالدينار الليبي بسعر الصرف يوم: 2009/12/31 مسيحي

ج. الإعتمادات المستندية (محلية):

بلغت قيمة الإعتمادات المستندية المحلية (الواردة) بنهاية: 2009/12/31 مسيحي، مبلغ (777,925,131.570 د.ل) بزيادة قدرها (704,764,084.140 د.ل) عن السنة المالية المنتهية في: 2008/12/31 مسيحي، والتي بلغت (173,161,047.430 د.ل) في حين بلغت قيمة الإعتمادات المستندية المحلية (صادرة) بنهاية: 2009/12/31 مسيحي، مبلغ (19,125.000 د.ل) بإنخفاض قدره (219,466.000 د.ل) عن السنة المالية المنتهية في: 2008/12/31 مسيحي، حيث بلغت (238,591.000 د.ل)

2. المستندات الخارجية برسم التحصيل | بلغ عدد المستندات الخارجية برسم التحصيل المدفوعة خلال عام 2009 مسيحي، عدد (2203) مستنداً بقيمة إجمالية قدرها (910.616,592,595 د.ل.)، وبذلك يكون قد ارتفع حجم المستندات الخارجية برسم التحصيل بقيمة (383,692,516.950 د.ل.) وبنسبة (164 ٪) عن العام السابق 2008 مسيحي، والتي بلغت قيمة إجمالي المستندات برسم التحصيل مبلغ (232,900,078.960 د.ل.).

نوع العملة	عدد المستندات	قيمة المستندات بالعملة الأجنبية	المعادل بالدينار الليبي
دولار أمريكي	1215	265,957,272.39	329,840,209.218
يورو	934	155,491,829.93	276,511,121.165
جنيه إسترليني	23	4,092,882.53	8,046,607.054
دينار تونسي	31	2,323,127.42	2,194,658.474

المعادل بالدينار الليبي بسعر الصرف يوم: 2009/12/31 مسيحي

3. الحوالات الخارجية | نظراً لما يتمتع به المصرف من سمعة طبية وخدمات متميزة من سرعة تنفيذ الحوالات الخارجية الصادرة والواردة من خلال شبكة السويفت العالمية فقد زاد إقبال المتعاملين مع المصرف من تجار وموردين لإستعمال الحوالات الخارجية للإغراض التجارية كما زاد إقبال الشركات الأجنبية والأفراد على التعامل مع المصرف فى الحوالات الخارجية.

أ. الحوالات الخارجية (الصادرة):

حيث بلغت قيمة الحوالات الصادرة في نهاية العام 2009 مسيحي، مبلغ (1,716,118,309.035 د.ل.) وبلغت قيمتها في نهاية العام 2008 مسيحي، (1,470,130,078.000 د.ل.) بزيادة قدرها (245,988,231.035 د.ل.) بنسبة زيادة (17 ٪). وفيما يلي جدول يوضح عدد الحوالات الصادرة وقيمته بالعملة الأجنبية وبالمعادل الليبي:

نوع العملة	عدد الحوالات	قيمة الحوالات بالعملة الأجنبية	المعدل بالدينار الليبي
دولار أمريكي	11694	593,922,517.52	736,582,706.228
يورو	7658	519,781,839.06	923,794,554.400
جنيه إسترليني	1325	24,981,670.45	49,113,964.105
فرنك سويسري	8	69,166.00	82,577.287
دينار تونسي	270	5,369,428.87	5,072,499.453
دولار كندي	156	1,208,958.52	1,424,636.720
درهم إماراتي	5	140,274.92	47,370.840

المعدل بالدينار الليبي بسعر الصرف يوم: 2009/12/31 مسيحي

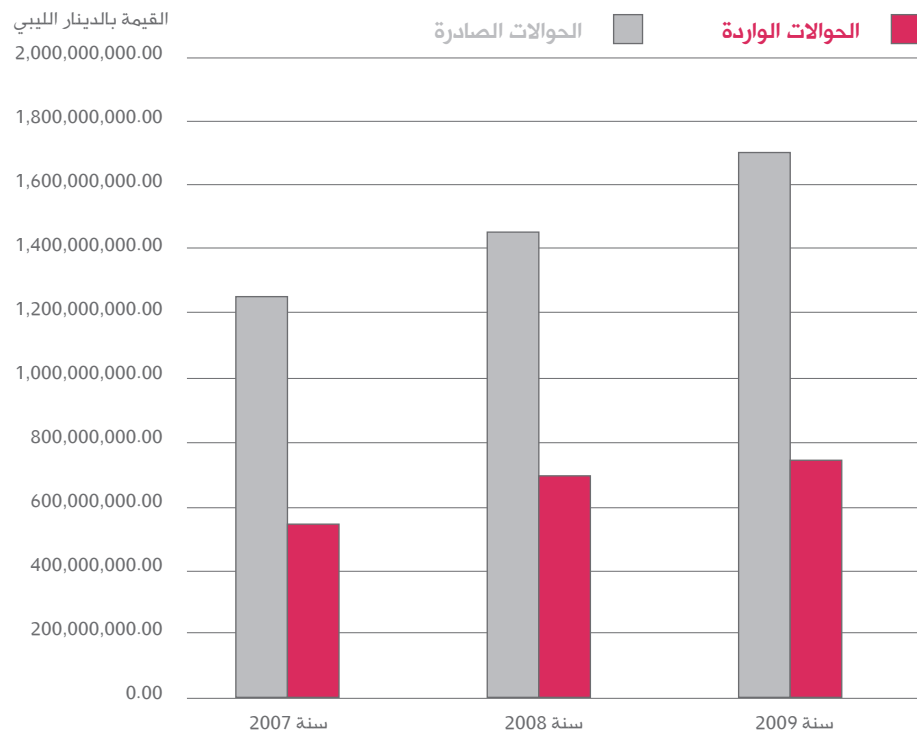
ب. الحوالات الخارجية (الواردة):

وبلغت الحوالات الخارجية الواردة في نهاية العام 2009 مسيحي، (767,262,180.040 د.ل) مقارنة مع نهاية العام 2008 مسيحي، حيث بلغت (726,621,315.310 د.ل) بزيادة قدرها (40,640,864.730) بنسبة (5 ٪)، ويتضح أن المصرف قد وردت إليه حوالات بمختلف العملات الأجنبية بمبلغ يزيد عن (767) مليون دينار خلال العام 2009 مسيحي، ولقد إستعملت هذه الأرصدة في تغطية حوالات المصرف وإعتماداته ومستندات التحصيل وكل العمليات الخارجية مما أدى إلى نقص المبالغ المشتركة بالعملات الأجنبية من مصرف ليبيا المركزي بمقدار هذه الحوالات الواردة مما وفر مبالغ كبيرة بالعملات الأجنبية. وفيما يلي جدول يوضح عدد الحوالات الواردة وقيمتها بالعملات الأجنبية وبالمعدل الليبي:

نوع العملة	عدد الحوالات	قيمة الحوالات بالعملة الأجنبية	المعدل بالدينار الليبي
دولار أمريكي	4893	313,022,089.89	386,269,258.92
يورو	4057	200,546,757.12	354,847,432.05
جنيه إسترليني	449	11,848,902.28	23,178,822.64
فرنك سويسري	26	1,451,653.09	1,724,563.87
دولار كندي	30	1,044,352.13	1,224,502.87
درهم إماراتي	4	52,380.00	17,599.68

المعدل بالدينار الليبي بسعر الصرف يوم: 2009/12/31 مسيحي

مقارنة للحوالات الخارجية



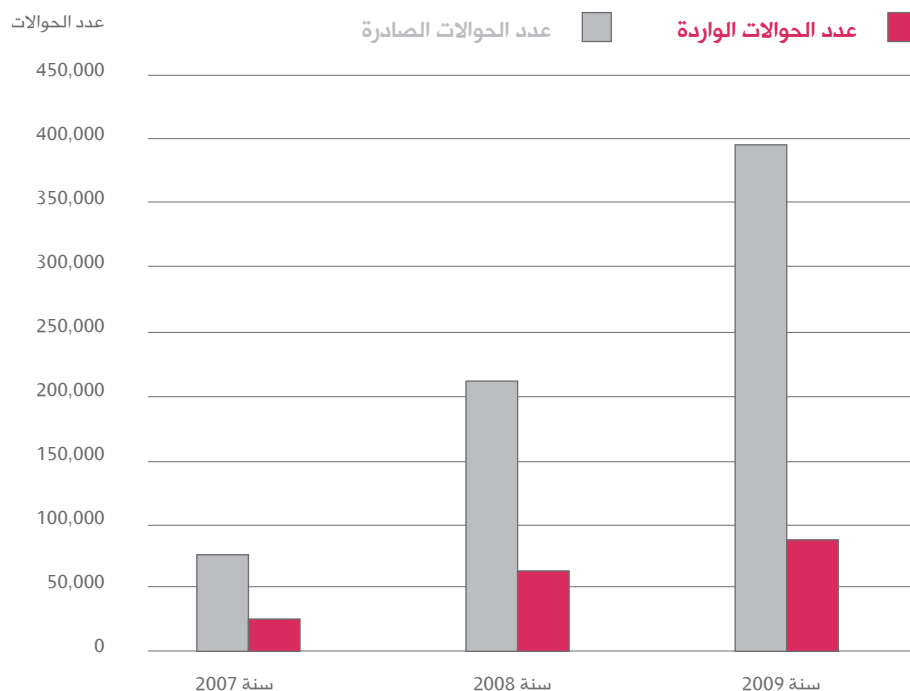
ثالثاً: التحويلات السريعة (Western Union)

شهدت هذه السنة إقبلاً منقطع النظير من قبل المتعاملين مع مصرفنا لإجراء التحويلات عبر شركة ويسترن يونيون العالمية (Western Union) عبر جميع فروع ووكالات المصرف، ووصلت خدمة تحويل الأموال إلى عدد (482319) حوالة، وتم تحقيق عائد بلغ (6,404,756.705 د.ل) بالمقارنة بمبلغ (4,224,463.646 د.ل) بزيادة مبلغ (2,180,293.059 د.ل) وبنسبة زيادة (52 %) نتيجة لهذه العمليات حتى: 2009/12/31 مسيحي، حيث بلغت الحوالات الصادرة (395816) حوالة تأتي (مصر - تونس - بنغلاديش) في مقدمتها بزيادة قدرها (177,202) حوالة عن السنة السابقة، وعدد (86503) حوالة واردة في مقدمتها (إيطاليا - أسبانيا - بريطانيا) بزيادة قدرها (26135) حوالة عن السنة المنتهية في: 2008/12/31 مسيحي. وهذا بيان بالحوالات الخارجية الصادرة والواردة عن شركة ويسترن يونيون لتحويل الأموال خلال سنة 2009 مسيحي، مقارنة بـ 2008 مسيحي:

النسبة التغير	2009	2008	البيان
٪ 81	395816	218614	عدد الحوالات الصادرة
٪ 43	86503	60368	عدد الحوالات الواردة
٪ 77	273,541,375.630	154,624,095.040	قيمة الحوالات الصادرة
٪ 11	60,116,370.720	54,224,611.310	قيمة الحوالات الواردة
٪ 73	482319	278982	إجمالي الحوالات

ويتضح من الجدول أنه قد وردت إلى مصرفنا حوالات عن طريق وكالات الويسترن يونيون في مختلف دول العالم بمبالغ بالعملة الأجنبية وصلت إلى أكثر من (60) ستون مليون دينار أجنبية مما أدى إلى إجراء مقاصة مع الحوالات الصادرة وبذلك تم توفير ما يعادل هذا المبلغ بالعملة الأجنبية ولم يتم شراؤه من مصرف ليبيا المركزي.

مقارنة عدد حوالات Western Union



أفاق جديدة من Western Union | أقيم في مدينة Cape Town بجنوب أفريقيا المؤتمر الدولي تحت عنوان 'أفاق جديدة من Western Union' وذلك خلال الفترة من 17 إلى 20/03/2009 مسيحي، حيث شارك في المؤتمر (550) مشاركاً من (160) دولة وكان مصرف التجارة والتنمية يمثل المشاركة الليبية في المؤتمر، ومن المعروف أن مصرف التجارة والتنمية في قمة المصارف المحلية حيث يعتبر أول مصرف أدخل هذه الخدمة إلى ليبيا، وقد حقق المصرف الترتيب الثالث في سنة 2006 مسيحي، على مستوى أفريقيا.

مصرف التجارة والتنمية في المؤتمر حقق إنجاز آخر على المستوى العالمي حيث تم ترشيح مصرف التجارة والتنمية من ضمن أفضل عشرة مصارف على المستوى الأفريقي والشرق الأوسط وآسيا وأيضاً أوروبا التي تدعم وتساهم في تطوير خدمة Western Union.

ومن ناحية أخرى حققت وكالتنا بسوق الجمعة رقماً قياسياً على مستوى أفريقيا في تنفيذ عدد الحوالات في يوم واحد، حيث تم تنفيذ عدد (626) حوالة في يوم: 2009/12/16 مسيحي، وهو ما يعتبر الرقم الأعلى حتى الآن على مستوى أفريقيا.

ومن الخطوات الجديدة التي يسعى المصرف لإتخاذها في القريب العاجل هو التعاقد مع الشركة العامة للبريد من خلال تقديم هذه الخدمة في فروع ومكاتبه التي تصل إلى (350) مكتبا منتشرة في جميع مدن وقرى ليبيا.

رابعاً: الائتمان

استمرت إدارة المصرف في إنتهاج سياسة الحرص في منح التسهيلات الائتمانية اللازمة لتمويل الأنشطة الإقتصادية وراعت في ذلك ضرورة توافر الضمانات الجيدة والدراسات الإقتصادية الجيدة للمشروعات المقدمة من الزبائن الراغبين في الحصول على التسهيلات.

واستمر إهتمام ومتابعة مجلس الإدارة لعمليات منح الائتمان من خلال إعادة تشكيل لجنة تختص بالموافقة على منح الائتمان تضم في عضويتها الاستاذ رئيس مجلس الإدارة ونائبه وعضوية المدير العام للمصرف وتختص اللجنة بالبت في جميع طلبات التسهيلات الائتمانية بجميع أشكالها وكذلك الموافقة على فتح الإعتمادات المستندية وخطابات الضمان. وذلك في إطار قانون المصارف رقم (1) لسنة 2005 مسيحي، ومنشورات مصرف ليبيا المركزي المنظمة للائتمان:

1. منشور رقم (11) لسنة 2008 مسيحي، بشأن تحديد هياكل المراكز المالية للمصارف ومحافظها الائتمانية.
2. منشور رقم (12) لسنة 2008 مسيحي، بشأن حدود التركيز الائتماني والضوابط والمعايير التي تحكمه.
3. منشور رقم (13) لسنة 2008 مسيحي، بشأن معايير إدارة مخاطر الائتمان.
4. منشور رقم (14) لسنة 2008 مسيحي، بشأن شروط منح التسهيلات للشركات الأجنبية.

هذا وقد بلغت قيمة الحسابات الجارية المدينة بنهاية السنة المالية المنتهية في: 2009/12/31 مسيحي، بمبلغ (382,538,707.435 د.ل) أي بزيادة قدرها (74,916,445.634 د.ل) عن السنة المالية المنتهية: 2008/12/31 مسيحي، حيث بلغت (307,622,261.801 د.ل)، علماً بأن المصرف لم يقيم بالتوسع في منح التسهيلات الائتمانية بجميع أنواعها ولم تصل نسبة منح هذه التسهيلات إلى أكثر من (17 %) من الخصوم الإيداعية التي تجاوزت مبلغ اثنين مليار وثلاثون مليون دينار بالرغم أنه يحق للمصرف منح تسهيلات في حدود نسبة (70 %) من خصومه الإيداعية والتي قد تصل إلى أكثر من مليار وأربعمائة وخمسين مليون دينار، مع العلم بأن مديونية المقاصة الصفرية لفروع مدينة مصراتة المتعلقة بشركة القدرة القابضة قد تم معالجتها خلال العام 2009 مسيحي، بعد التوصل إلى إتفاق مع مسؤولي شركة القدرة القابضة يتم بموجبه الآتي:

1. تقوم شركة القدرة القابضة بتدوير جميع الكمبيالات التي تحصل لصالحها عن طريق المصارف لصالح المصرف والبالغ قيمتها (25 مليون دينار) وتستحق قيمتها خلال ثلاث سنوات وما بعد الثلاث

سنوات ليتولى المصرف تحصيلها وتخفيض قيمة المديونية المستحقة على الشركة.
2. تقوم الشركة بتدوير جميع الكمبيالات التي يتم تحصيلها نقداً لصالح المصرف والبالغ قيمتها (23,800,000 د.ل) وتستحق السداد في مدة من سنة إلى خمس سنوات.
3. يتم خصم هذه الكمبيالات لدى مصرفنا بسعر فائدة (5.5 %) للكمبيالات المستحقة من سنة إلى ثلاث سنوات وبسعر فائدة (5.25 %) للكمبيالات المستحقة من ثلاث سنوات فما فوق.
4. بيع العقارات المملوكة لشركة القدرة القابضة والمرهونة لصالح المصرف على أن يتم سداد قيمة هذه العقارات بواقع أقساط شهرية وبحد أقصى يتم سداد كامل القيمة بعد (10 سنوات) من تاريخ البيع مع بقاء الرهن لصالح المصرف على العقارات المباعة سنوات حتى تمام السداد.

وهكذا فإن هذه الإجراءات المتخذة من المصرف ضمنت توزيع المخاطر من جهة وسداد معظم المديونية المستحقة على الشركة وضمان حق المصرف من خلال الكمبيالات والرهن العقاري وتفادي دخول الدين ضمن الديون المتعثرة والمشكوك في تحصيلها.

إن معظم التسهيلات الائتمانية الممنوحة من المصرف مضمونة بضمانات جيدة سواء رهن عقاري أو مصوغات ذهبية أو بوالص تأمين أو حوالات حق وغيرها من الضمانات الجيدة ورغم السياسة الائتمانية التحفظية التي إنتهجها المصرف والدراسة الجيدة لما يمنح من ائتمان إلا أن هذا النشاط لا يخلو من مخاطر التعثر في سداد هذه التسهيلات ويحرص مجلس الإدارة على متابعة تحصيل ديون المصرف من خلال المتابعة من قبل لجنة تحصيل الديون ومحامي المصرف.

وتجدر الإشارة إلى أن هناك العديد من القضايا المعروضة أمام القضاء في مختلف درجات التقاضي ولم يتم إصدار أحكام فيها حتى الآن بالرغم من مرور سنوات عديدة على نظر هذه القضايا مع العلم بأن مصرفنا لا يتمتع بصلاحيات قانون الحجز الإداري رقم (152) لسنة 1970 مسيحي، المعدل بالقانون رقم 70 لسنة 1971 مسيحي، التي تتمتع بها مصارف القطاع العام والمملوكة للدولة والتي تقوم بالحجز السريع على أرصدة المدينين المتعثرين لدى المصارف ولدى الجهات الأخرى بكل يسر وسرعة وسهولة ورغم المطالبات المتعددة للمصرف المركزي بضرورة السعي إلى تعديل القانون الخاص بالحجز الإداري ومنح المصارف الخاصة ميزة الحجز مثلها مثل المصارف الخمسة المملوكة للقطاع العام أو على الأقل تعديل القانون رقم (1) لسنة 2005 مسيحي، بشأن المصارف لإدخال مواد جديدة تتعلق بأحقية المصارف للحجز لدى الغير دون الحاجة إلى اللجوء إلى القضاء والقانون الخاص يقيد القانون العام.

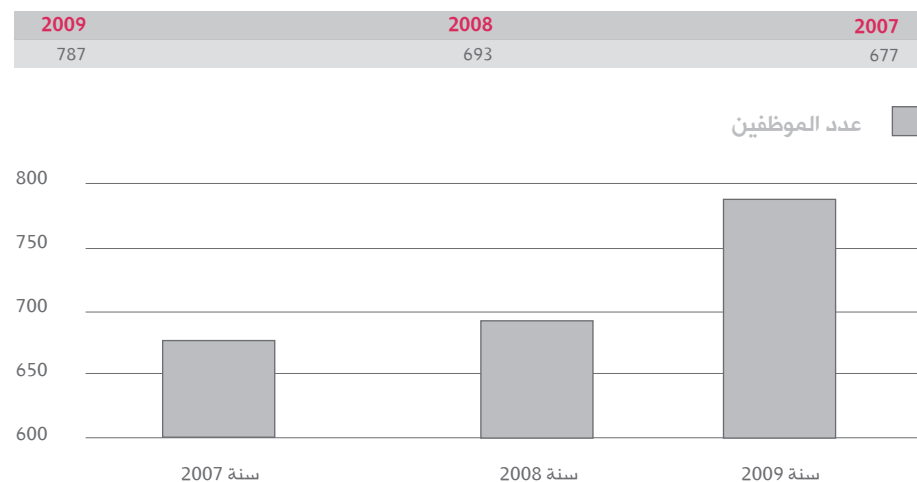
هذا وقد تم تعزيز مخصص الديون المشكوك في تحصيلها وفقاً لمتطلبات المصرف المركزي بمبلغ (7,279,160.002 د.ل) خلال العام 2009 مسيحي، ليبلغ مخصص الديون المشكوك في تحصيلها مبلغ (23,349,019.705 د.ل) من ضمنها مبلغ (10,000,000 د.ل) عشرة مليون دينار، يخص مديونية المقاصة الصفرية بوكالة مركز افريقيا التجاري، وذلك بناءً على تعليمات مصرف ليبيا المركزي. من جهة أخرى فقد بلغ إجمالي قيمة خطابات الضمان المحلية الخارجية الصادرة في نهاية العام المالي: 2009/12/31 مسيحي، مبلغ (163,388,325.550 د.ل).

خامساً: الموارد البشرية

إنطلاقاً من تطبيق وإنجاح الخطة المستقبلية والتي إعتدتها مجلس الإدارة لتطوير وزيادة إيرادات المصرف وهي الإهتمام بأهم مقوماتها وهي العمل الجماعي (العمل بروح الفريق الواحد)، واصل مصرف التجارة والتنمية العناية بموارده البشرية بتأهيلها وتطويرها من خلال التدريب العملي والنظري وذلك بهدف مقابلة إحتياجات المصرف من الكوادر الفنية المصرفية المؤهلة تأهيلاً عالياً وكذلك لمقابلة التوسع في أعمال المصرف. حيث تم في بداية هذا العام العمل بتنفيذ قرار مجلس الإدارة والقاضي بزيادة مرتبات الموظفين الكتابيين وغير الكتابيين بنسبة (60 %) وبهذه النسبة أصبحت مرتبات موظفي المصرف من أعلى مرتبات القطاع المصرفي في ليبيا.

كما تم العمل أيضاً على منح قروض شراء سيارات بدون فوائد في حدود مبلغ (12,000 د.ل) يسدد في حدود خمس سنوات، وكذلك منح القروض العقارية في حدود مبلغ (100,000 د.ل) لغرض الشراء أو الصيانة ويعتبر هذا المبلغ هو الأعلى من بين ما يتم منحه في جميع المصارف العاملة في ليبيا. هذا وقد بلغ عدد الموظفين الكتابيين وغير الكتابيين في: 2009/12/31 مسيحي، عدد (787) موظفاً بالمقارنة بعدد (693) موظفاً في السنة المالية المنتهية في: 2008/12/31 مسيحي، ويمثل عدد موظفي الإدارة العامة نسبة (22 %) من المجموع العام وموظفي فروع بنغازي ما نسبته (21 %) وفروع منطقة طرابلس نسبة (30 %) وتبقى نسبة (27 %) موزعة على باقي الفروع والوكالات المنتشرة في ربوع الجماهيرية، ويوضح الجدول التالي عدد الموظفين خلال السنوات الثلاث الأخيرة:

توزيع عدد الموظفين

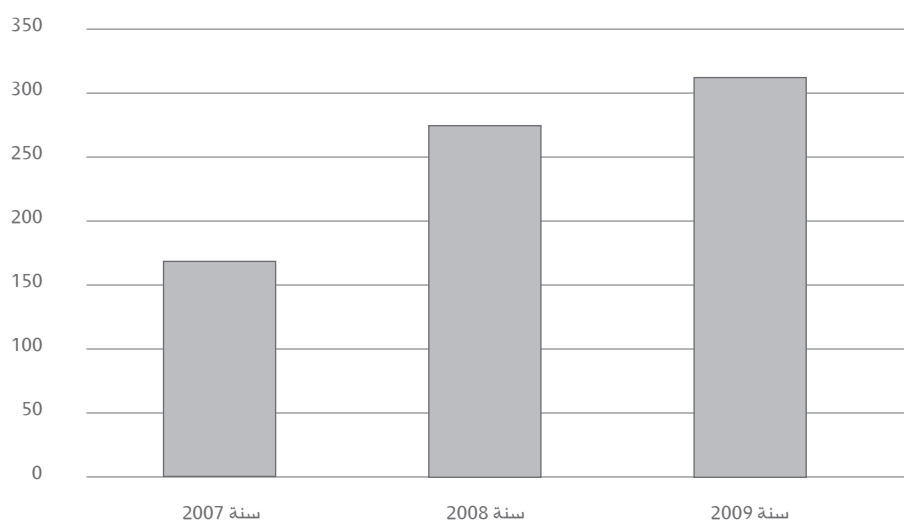


وتجدر الإشارة إلى أن المصرف يعاني من نقص حاد في الكفاءات المصرفية ذات الخبرة الطويلة وذلك نظراً لنقص السوق المصرفية الليبية لهذه العناصر ما أثر سلباً في إستكمال الهياكل الإدارية والفنية في مختلف إداراته وفروعه ووكالاته وحتى على مستوى الإدارة التنفيذية العليا. فالنقص واضح - واللجوء إلى السوق المصرفية الخارجية من خلال دول الجوار أو غيرها أمر يصعب تنفيذه لأسباب مالية ونفسية ومعنوية فطلبات العناصر الأجنبية مكلفة جداً وباهظة وسيكون لها أثرها على إيرادات المصرف وعلى نفسية ومعنويات موظفينا المحليين ويسعى المصرف جاهداً إلى تدريب موظفيه الجدد والحاليين الذين يحتاجون إلى وقت طويل حتى يمكن الإستفادة منهم خاصة في مجال المراجعة الداخلية والإعتمادات والائتمان.

التدريب والتأهيل في الداخل | عملاً بما تم العمل به في عام 2008 مسيحي، من خلال التركيز على التدريب بالداخل، فقد تم تنظيم عدد (19) دورة تدريبية من خلال مراكز التدريب التابعة للمصرف حيث إستفاد من هذه الدورات الداخلية داخلي مراكز المصرف عدد (276) موظفاً حيث بلغ إجمالي من تم تدريبهم بالداخل عدد (306) موظفاً وهو ما يمثل (38 ٪) من العدد الإجمالي للموظفين بالمقارنة بـ (283) في: 2008/12/31 مسيحي، وبنسبة زيادة قدرها (8 ٪). وفيما يلي جدول يبين الدورات التدريبية الداخلية ومحالاتها:

عدد المتدربين			
2009	2008	2007	مجال التدريب
214	53	101	الأعمال المصرفية
64	59	6	الحاسب الآلي
12	10	21	اللغة الإنجليزية
4	4	4	نظام السويفت
9	153	32	أنظمة الدفع الإلكتروني
3	4	1	الملتقيات والندوات
306	283	165	المجموع

عدد الموظفين



مصرف التجارة والتنمية : التقرير السنوي الثالث عشر 2009



مصرف التجارة والتنمية وندوة المستجندات في القواعد 600 للإعتمادات المستندية | في إطار تطوير العمل المصرفي بما يواكب تطورات العصر، نظم المصرف بالتعاون مع إتحاد المصارف العربية ندوة حول (المستجندات في القواعد 600 للإعتمادات المستندية) في الفترة من: 19-2009/07/22 مسيحي، بقاعة المؤتمرات والندوات بالبرج الثاني لمبنى الإدارة العامة وبحضور (45) مشاركاً من مختلف الدول العربية، حيث إستهدفت هذه الدورة إلى تمكين المشاركين من إمتلاك المعلومات والأساليب الصحيحة الآيلة إلى ممارسة عمل الإعتمادات المستندية بشكل سليم وفعال وعدم ترك ثغرات ومساحات مبهمة من خلال فتح وتنفيذ الإعتمادات ولا سيما فحص المستندات.

التدريب والتأهيل في الخارج | شارك مصرفنا في عدد من الدورات والندوات والمؤتمرات الخارجية بعدد (19) موظفاً في مجال الأعمال المصرفية بمختلف أنواعها والخدمات الإسلامية ووسائل الدفع الإلكتروني وصيانة آلات (ATM) والإتصال والويسترن يونيون في كل من مصر والأردن وتونس ولبنان والمملكة المتحدة وجنوب أفريقيا.

سابعاً: وثيقة التأمين الصحي

في خطوة هي الأولى من نوعها على مستوى المصارف المحلية، وإنطلاقاً من حرص مجلس الإدارة على توفير العديد من الحوافز التي تهدف إلى زيادة انتماء الموظف للمصرف والولاء له وذلك ببذل المزيد من الجهد والعطاء ومنح كل وقته للعمل لصالح المصرف.

فقد أصدر مجلس الإدارة قراراً يقضي بإنشاء وثيقة تأمين صحي لتوفير الرعاية الصحية لموظفي المصرف وعائلاتهم (الوالدين، الزوجة، الأبناء)، وذلك بالتعاقد مع الشركة الليبية للتأمين الصحي وهي شركة متخصصة في هذا المجال وذلك بتقديم الخدمات الطبية في الداخل والخارج إعتباراً من: 2010/01/01 مسيحي، وقد شملت هذه التغطية كلاً من (ليبيا، مصر، تونس). مع العلم أن الشركة تقدم خدماتها لموظفي المصرف من خلال (39) مصحة بكل مدن الجماهيرية و(33) مصحة بتونس و(8) مصحات بجمهورية مصر العربية، مع إمكانية زيادة هذه العيادات مستقبلاً.

إن إصدار هذه الوثيقة هي مساهمة من المصرف لتوفير الرعاية الصحية الشاملة للموظف وأسرته وهي مساهمة من المصرف مع الدولة الملزمة بتوفير الرعاية الصحية لمواطنيها ويعتبر ذلك دعماً من المصرف للخرانة العامة بتوفير هذه الرعاية الصحية ودفع مصاريفها من أمواله وموارده وإيراداته والمصرف بذلك هو داعم للخرانة العامة وليس عبئاً عليها مثل الشركات والمؤسسات والهيئات المملوكة للمجتمع.

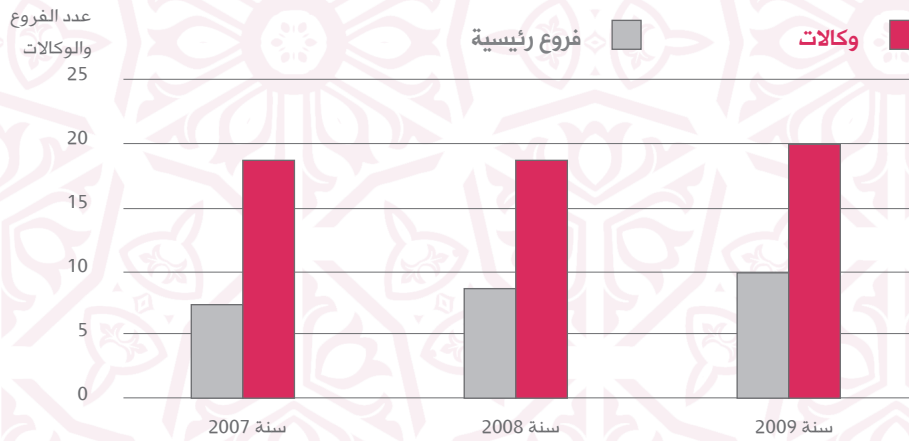
ثامناً: الوحدات الجديدة

1. فرع درنة الرئيسي | تم إفتتاح فرع درنة الرئيسي بتاريخ: 2009/06/01 مسيحي، للتعامل مع الجمهور وذلك بموقع مميز بوسط مدينة درنة حيث يقدم الفرع خدماته المصرفية المتكاملة بالإضافة إلى الإستفادة من ربط الفرع مع باقي فروع ووكالات المصرف المنتشرة في ربوع الجماهيرية.

2. وكالة سوق الجمعة | هذا وقد سبق إفتتاح فرع درنة إفتتاح وكالة سوق الجمعة بطرابلس وذلك بتاريخ: 03/05/2009 مسيحي، حيث أن الوكالة الجديدة تقع في حي سكني تجاري مميز حيث ينتظر أن تساهم الوكالة الجديدة في إستقطاب المزيد من الزبائن خاصة مع وجود ميزة ربط الوكالة الجديدة مع باقي الفروع والوكالات الأمر الذي يمكن زبائن فروع ووكالات المصرف من إجراء أي عملية مصرفية من أي فرع أو وكالة بغض النظر عن مكان وجود حسابه الجاري. كما تم خلال العام 2009 مسيحي، نقل مقر وكالة مركز أفريقيا التجاري بمدينة مصراتة إلى موقع مميز بمنطقة ميناء قصر حمد البحري حيث تحصل المصرف على موقع مميز فقام بتحويله وتجهيزه بالأثاث والأجهزة الحديثة وتم تعديل إسم الوكالة إلى وكالة قصر حمد. وجاري العمل على إنهاء الإجراءات اللازمة لتجهيز فرع الخمس ووكالة تاجوراء والتي ستبشر عملها مع بداية العام 2010 مسيحي، بإذن الله.

البيان	2007	2008	العدد في نهاية
فروع رئيسية	7	9	2009
وكالات	19	19	20
المجموع	26	28	30

مقارنة لعدد الفروع والوكالات



تاسعاً: الأنظمة الإلكترونية

واصل المصرف إهتمامه بمجال الميكنة والتطوير وقد تمكن من تحقيق عدة نجاحات في هذا المجال من أهمها:

1. توسعة المنظومة | نظراً لزيادة أعمال المصرف والخدمات الإلكترونية المتعددة علاوة على الزيادة المضطردة في عدد الفروع والوكالات وعدد الأجهزة والمستخدمين بالإضافة إلى زيادة حجم تدفق البيانات بين الفروع، وافق مجلس الإدارة على زيادة القدرة التخزينية للمنظومة لتصبح السعة (13 تيرة) وفيما يلي جدول يوضح الوضع القديم مقارنة بالتوسعة التي طرأت على المنظومة:

الوضع القديم	بعد التوسعة
-السعة التخزينية 0.512 تيرة	-السعة التخزينية 13 تيرة
-الحد الأقصى للفروع 30 فرع	-الحد الأقصى للفروع 300 فرع
-الحد الأقصى لفتح الحسابات 150000 حساب	-الحد الأقصى لفتح الحسابات 99x999999 حساب
-القدرة التخزينية لحفظ المعاملات المصرفية عام واحد فقط	-القدرة التخزينية لحفظ المعاملات المصرفية 25 سنة
-عند الأعطال توقف لمدة 3 ساعات لحين تشغيل الخادم الاحتياطي	-لا يوجد. تشغيل الخادم الرئيسي الاحتياطي آلياً الزمن 0 من 1 إلى 7 ثوان تعتمد على موقع تنفيذ المعاملة
-مدة تنفيذ العملات من 5 إلى 15 ثانية	-عمل جميع المنظومات على السعة التخزينية الجديدة
-إمكانية إستفادة باقي المنظومات من السعة التخزينية - لا يوجد	-النسخ الاحتياطي آلياً كل 10 أجزاء من الثانية
-الأمان في حفظ المعلومات يجب إجراء الحفظ الاحتياطي يدوياً في حالة النسيان وحدث عطل تفقد هذه المعلومات	في حالة عطل أحد السرفرات لا تتأثر المعلومات

* تيرة وحدة تخزينية= 1024¹² حرف أو كلمة أو علامة

2. نظام جديد لربط الفروع مبدلات سيسكو (CISCO CATALYST SWITCHES 6509) | وتتميز هذه المبدلات بالسرعة الفائقة والقدرة على إستيعاب العديد من الفروع وربطها بكفاءة عالية جداً. وأيضاً تتميز بقدرتها على جمع العديد من أنظمة الحماية والأمان في جهاز واحد حيث تم وضع عدد (2) منها في المقر الرئيسي بينغازي واثنان منها بمقر طرابلس الرئيسي حيث تعمل كل منها كاحتياط للأخر في حالة حدوث أي طارئ ما.

3. نظام الحماية والأمان (Security Systems) | تم إعداد مجموعة من مستويات لحماية المنظومات والمعلومات والأجهزة الموجودة داخل مصرف التجارة والتنمية وهي:

أ. نظام (Network Admission Control NAC):

يتميز هذا النظام بالقدرة على التأكيد من أن أي جهاز حاسوب يريد الدخول على الشبكة والاتصال بباقي الأجهزة الموجودة ويتم تحديد هويته وما لديه من برامج للحماية ضد الفيروسات والأعطاب وأيضا هل هو مصاب بفيروس ما أو لا، ومن ثم يعطي الصلاحية للمستخدم أو الأذن بالدخول أو لا للشبكة. وقد تم تركيب النظام للعديد من فروع المصرف والمستهدف جميع الفروع بما فيها الإدارة العامة.

ب. نظام المراقبة والتبليغ (IDS System):

هذا النظام يختص بمراقبة جميع الحالات غير المستقرة أو المشبوه بها داخل الشبكة والتبليغ في حالة وجود إختراق معين في الشبكة من أي مكان داخل أو خارج الشبكة. وقد تم تركيب عدد (4) أنظمة منها (2) في بنغازي و (2) في طرابلس.

ج. نظام الحماية الرئيسي (Firewall System):

وهو نظام الحماية الرئيسي لنظام المصرف من الإختراقات الخارجية والداخلية، ويسمى بالحائط الناري، وقد تم تركيب عدد (4) أنظمة منها (2) في بنغازي و (2) في طرابلس.

4. نظام المراقبة (كاميرات المراقبة) | خلال هذا العام تم ربط كل من الإدارة العامة وفروع ووحدات المصرف بنظام مراقبة يعمل (24/7) مزود بنظام تسجيل ذات سعة عالية وشاشات مراقبة عن بعد وتتميز هذه الكاميرات بالتصوير الليلي ومراقبة متحركة وثابتة وكاميرات مراقبة ذكية تعمل عند الشعور بتحريك الأجسام في المساحة المراد مراقبتها وقد أثبت هذا النظام جدارة من الناحية الأمنية أولا والمتابعة اليومية لسير عمل الفروع والوكالات ثانياً. ويعتبر هذا النظام الأول من نوعه على مستوى المصارف في ليبيا، وهي خدمة ستساهم في الحد من المخاطر المختلفة ومراقبة الفروع والوكالات والإدارة عن بعد ومعرفة ما يجري أولاً بأول بالإضافة إلى حفظ ذلك بالتسجيل.

5. التحديث في موقع مصرف التجارة والتنمية

سيرفر جديد للموقع:

نظراً لتزايد حجم الزيارات للموقع الإلكتروني لمصرف التجارة والتنمية والكم الكبير من الطلبات التي تأتي من قبل متصفح الموقع ومستخدمي خدمة المصرف الإلكتروني فقد تم نقل الموقع الإلكتروني للمصرف مع جميع ملحقاته من قواعد بيانات وخدمات مختلفة بالإضافة إلى خدمة المصرف الإلكتروني إلى خادم رئيسي جديد يتمتع بأحدث المواصفات التي تمكنه من خدمة الطلبات الواردة من الشبكة والمتمثلة في متصفح الموقع ومستخدمي خدمة المصرف الإلكتروني على أكمل وجه وعلى وجه السرعة.

تقنية حماية فائقة:

تم إضافة حماية إضافية للسيرفر الجديد المخصص لإستخدام الموقع الإلكتروني لمصرف التجارة والتنمية من خلال تخصيص فاير وول مخصص لخادم رئيسي فقط وبأفضل المواصفات المتوفرة عند عمل الترقية.

تأمين الدخول إلى خدمة المصرف الإلكتروني:

الإستخدام الآمن لتصفح خدمة المصرف الإلكتروني من خلال إستخدام تقنية (SSL) المقدمة من شركة (VERISIGN) الشركة المتخصصة في تقديم الشهادات الإلكترونية والتي تعتبر العملاق الأول على مستوى العالم في هذا المجال وقد تعاملت مع مصرف التجارة والتنمية من خلال منحه شهادة إلكترونية لبناء إتصال آمن بين المتصفح للموقع وسيرفر المصرف. مصرف التجارة والتنمية هو الزبون الأول لشركة (VERISIGN) في ليبيا حيث أن هذه الشركة لم تتعامل مع أي زبون في ليبيا من قبل وحتى الآن.

إصدار جديد للموقع:

تم إطلاق الإصدار الخامس للموقع الإلكتروني لمصرف التجارة والتنمية حيث تم تصميم الموقع من جديد بألوان تحاكي شعار المصرف وبطريقة أنيقة ومريحة في التصفح. كما تم إضافة مجموعة من الصور المتحركة والتي تعبر عن الخدمات المختلفة للمصرف حيث أن الصور هي أكثر ما يشد انتباه الزائر المتصفح للموقع. الدروس التعليمية التفاعلية مع الزائر هي ما يميز الإصدار الخامس للموقع حيث تم إضافة العديد من الوصلات التي تؤدي بالزائر إلى صفحة تتفاعل مع طلبه وتقوم بعرض مرئي متحرك يشرح الخطوات المختلفة لكل خدمة من الخدمات المقدمة في الدروس.

إصدار جديد للمصرف الإلكتروني:

الإصدار الخامس من خدمة المصرف الإلكتروني تم إطلاقه على السيفر الجديد أيضاً حيث تم إصلاح العديد من المشاكل الفنية والتي ساهم هذا التطوير في زيادة سرعة الاستجابة لطلبات مستخدم الخدمة على الإنترنت، كما تم تطوير خدمة المصرف الإلكتروني في الجانب القائم داخل شبكة المصرف حيث يعمل النظام بكفاءة ويعمل على تحديث البيانات المصرفية للزبائن على خدمة المصرف الإلكتروني بمعدل دقيقة واحدة. بمعنى أن الحركة التي يقوم بها الزبون على حسابه المصرفي تكون متوفرة على المصرف الإلكتروني على شبكة الإنترنت بعد مرور دقيقة واحدة فقط.

عاشراً: بطاقات الدفع المسبق

بعد إجراء العديد من الاتصالات مع شركة Master Card تم التوقيع على عقد يحصل المصرف بموجبها على ترخيص لإصدار بطاقات الائتمان الصادرة عن الشركة بالإضافة إلى قبول آلات الصرف الآلي المملوكة للمصرف لبطاقات الشركة. وقد إستمر المصرف بإصدار بطاقات فيزا بأنواعها بالإضافة إلى بطاقات كنزي المحلية المربوطة على الحساب بالإضافة إلى بطاقات فيزا المدفوعة مسبقاً حيث وصل عدد البطاقات الصادرة للزبائن حتى: 2009/12/31 مسيحي، عدد (35249) بالمقارنة بعدد (10344) عن العام 2008 مسيحي، وبنسبة زيادة قدرها (240 %).

الجدول التالي يبين عدد البطاقات الإلكترونية الصادرة حتى 2009/12/31 مسيحي:

نوع البطاقة	عدد
فيزا ذهبية	3575
فيزا إلكترون	2164
فيزا انترنت	3313
فيزا مدفوعة مسبقاً	4008
كنزي	22189
المجموع	35249

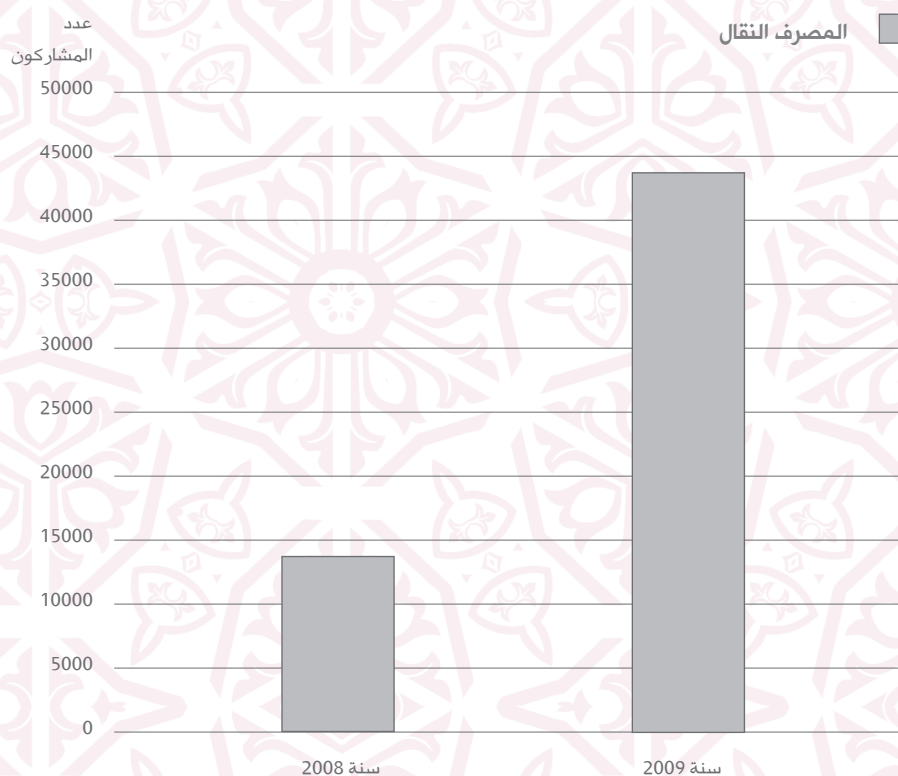
كما تم زيادة آلات (ATM) ونقاط البيع (POS) في معظم مدن الجماهيرية وقد بلغ عدد آلات الصراف الآلي بتاريخ: 2009/12/31 مسيحي، عدد (60) آلة وبلغ عدد آلات نقاط البيع (POS) 134 آلة. مع العلم بأنه إعتباراً من شهر 2009/02 مسيحي، تم تشغيل آلات السحب الذاتي وآلات نقاط البيع عن طريق (HOST) الخاص بالمصرف وأصبحت الآلات جميعها تقبل بطاقات (VISA-KANZĒ).

إحدى عشر: وسائل التجارة والتنمية

1. المصرف النقال والإلكتروني | مصرف التجارة والتنمية أول مصرف ليبي يقدم خدمة المصرف النقال والمصرف الإلكتروني ونظراً للإقبال الكبير على هذه الخدمات من قبل زبائننا، إرتفع عدد المشتركين بالمصرف النقال ليصل إلى عدد (43138) مشتركاً بنهاية السنة المالية موضوع التقرير بالمقارنة بعدد (13391) مشتركاً في سنة 2008 مسيجي، وبنسبة زيادة قدرها (222 ٪)، كما إرتفع عدد مستخدمي المصرف الإلكتروني إلى عدد (2576) مستخدماً بالمقارنة بعدد (1386) وبزيادة قدرها (86 ٪).

الخدمة	2008	عدد المشتركين	2009
المصرف النقال	13391		43138
المصرف الإلكتروني	1386		2576

مقارنة لمشاركي خدمة المصرف النقال



وفي إطار هذه الخدمة تم إستحداث خدمة (إشحن رصيدك)، وهي خدمة تعبئة كروت الدفع المسبق من الحساب المصرفي، وقد قبلت هذه الخدمة إستحسان زبائننا وقد إشتراك في هذه الخدمة حتى نهاية السنة المالية عدد (9791) زبون.

2. مشروع e VOUCHER | قام المصرف بإدخال نظام تعبئة الرصيد (DISTRIBUTION eVOUCHER) بواسطة نقاط البيع وآلات السحب الذاتي وشاشات اللمس وشبابيك الصرافين بالمصرف ويخدم هذا المشروع الشركات التي تستعمل بطاقات الدفع المسبق التالية:

- الشركة العامة للبريد والاتصالات السلكية واللاسلكية.
- شركة ليبيا للهاتف المحمول.

- شركة المدار الجديد.
- شركة ليبيا للاتصالات.
- شركة الثريا للاتصالات.
- ما يستجد من شركات تستعمل بطاقات الدفع المسبق.

هذا النظام يوفر قاعدة انتشار لشركات الاتصال عبر تعدد نقاط البيع في ربوع ليبيا والحد من تداول النقدية المتضخم في ليبيا. ويساعد في انتشار نقاط البيع الخاصة بالمصرف في المحلات التجارية وشركات الخدمات مما يرفع نسبة الطلب على نقاط البيع ويوفر فرص أكبر للتعامل الإلكتروني واستعماله كوسيلة سداد والبدء في استعمال بطاقة المدفوعات الوطنية كنزي. كما يوفر النظام حماية وأمان للزبائن ومقدمي الخدمة من الغش والتزوير الذي يحدث في بطاقات الدفع المسبق مع سرعة التعامل. النظام مربوط مع المنظومة المصرفية الخاصة بمصرف التجارة والتنمية من خلال منظومة البطاقات الإلكترونية والدفع الإلكتروني (كنزي).

- بواسطة الآلات (ATM) بطريقة الخصم من الحساب بواسطة البطاقات الالكترونية أو بواسطة إدخال عملة بالقيمة المطلوبة.
- بواسطة نقاط البيع التي تقبل البطاقات الالكترونية من خلال الخصم المباشر من الزبون صاحب البطاقة أو خصم من حساب الموزع فقط عبر (GPRS).
- نقاط البيع التي تتعامل مع نظام (e VOUCHER) فقط عبر (GPRS).

نقاط البيع الافتراضية:

خلق نقاط بيع افتراضية على أجهزة الحاسوب

- عبر شبكة المصرف وتمكين الصرافين فى جميع الفروع والوكالات من تقديم الخدمة لزبائن المصرف مباشرة.
- عبر شبكة الانترنت وتمكين الموزعين المتعاقدين مع المصرف تقديم الخدمة للزبائن من خلال خطوط (ADSL) او خدمة (GPRS) المدار او لليبانا أو الثريا بالمناطق النائية.

3. مشروع المحفظة الإلكترونية e-Wallet | الوسائط المتعددة المستخدمة في عالم التقنية اليوم

كثيرة ومتنوعة ولكن أكثرها شيوعاً و إنتشاراً بين المستهلكين من الناس في جميع أنحاء العالم هو الهاتف النقال مما جعله محط أنظارنا لتفعيل خدمة المدفوعات الإلكترونية عليه.

المشروع متمثل في إنشاء محفظة إلكترونية e-Wallet على الهاتف النقال الخاص بالمشترك تتمثل حساب مصرف افتراضي Virtual Bank Account وتمكن المستهلك من الوصول إلى هذا الحساب وتنفيذ الحركات عليه من خصم وإيداع بدون الحاجة إلى زيارة أي مبنى أو مكان خاص بهذا المصرف وإنما يكفي أن يكون التعامل مع المحفظة مباشرة من خلال الهاتف النقال. تفيد هذه المحفظة الإلكترونية في التسوق ودفع الفواتير وشراء بطاقات الدفع المسبق لشركات الاتصالات المختلفة وغيرها بالإضافة إلى توفير إمكانية تحويل الأموال من هذا الحساب الافتراضي إلى أي حساب آخر في مصرف التجارة والتنمية أو إلى أي محفظة إلكترونية أخرى على المصرف الافتراضي Virtual Bank.

لتوسيع قاعدة المستهلكين في هذه البيئة الإلكترونية ومنح أكبر عدد من المحافظ الإلكترونية تم فتح فرع جديد بمصرف التجارة والتنمية باسم المصرف الافتراضي Virtual Bank ويحمل رقم 0123 ليشتمل جميع المعاملات المصرفية لحاملي المحفظة الإلكترونية. الفرع الافتراضي بمصرف التجارة والتنمية ليس له مبنى قائم أو مدير فرع أو موظفين أو أي آلات وأجهزة وإنما هو افتراضي موجود في صورة مجموعة من المنظومات والتي تم بناؤها لهذا الغرض وستعامل مع زبائنه من خلال محافظاتهم الإلكترونية فقط. سيتم فتح حسابات جارية مقابل كل محفظة إلكترونية في الفرع الافتراضي 0123 ولا يمكن التعامل مع هذه الحسابات إلا من خلال المحفظة الإلكترونية فقط.

نظام حسابي | في ظل البنية التحتية المتطورة من حيث المنظومة المصرفية والربط الشبكي

ومصرفنا هو المصرف الوحيد الذي يملك بل ينفرد في السوق المصرفي الليبي بهذه الإمكانيات، ورغبة منا في تطوير الخدمات الإلكترونية وتفعيل وسائط التجارة والتنمية تم بناء نظام



"حسابي" والذي يمكن الشركات من التعامل مع حساباتهم لدى مصرف التجارة والتنمية عن بعد وبالتحديد من مقر عملهم بالشركة.

ويهدف النظام إلى:

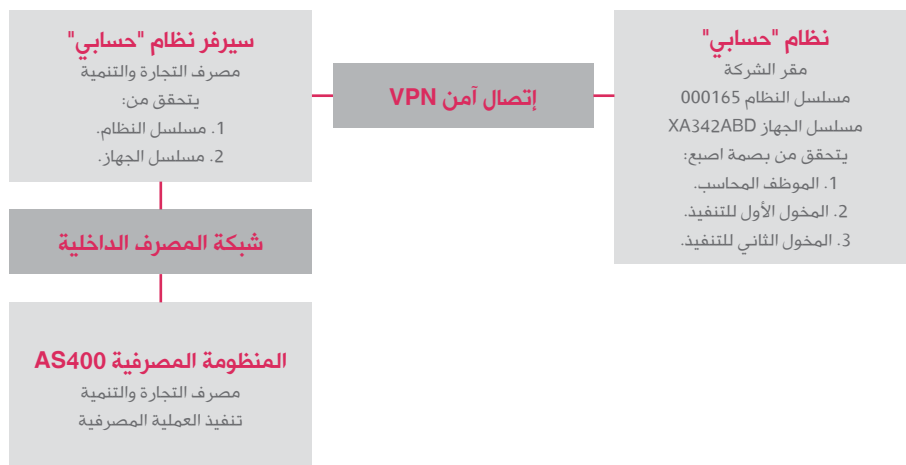
1. جذب الشركات والجهات العامة والخاصة لفتح حسابات بالمصرف مما يمنح الأفضلية للمتعاملين مع هذه الشركات بفتح حسابات بالمصرف.
2. تخفيف أعباء المعاملات على الشركات وعلى الفروع والوكالات.

وسيتم تهيئة نظام "حسابي" آمن يمكن الشركات من القيام بعمليات نقل الأموال من حسابهم للقيام بالعمليات التالية:

1. إنشاء قوائم دفع مرتبات الموظفين.
2. تسديد أي فواتير أو دفع مستحقات لمن لديهم حسابات بمصرف التجارة والتنمية.

طريقة عمل نظام "حسابي":

1. يصرف رقم مسلسل خاص بكل زبون يستخدم نظام "حسابي".
2. يتم تركيب نظام "حسابي" على جهاز لدى الشركة وفي مقرها يكون هذا الجهاز هو الوحيد الذي يمكن الشركة من تنفيذ العمليات والوصول إلى الحساب في المصرف.
3. يستخدم نظام "حسابي" شبكة الإنترنت كوسيط للوصول إلى شبكة المصرف ويتم تأمين الإتصال بتقنية (VPN) نفس نظام ربط فروع المصرف مع عدم وجود صلاحيات إلا لنظام حسابه فقط، وعند تشغيل النظام يوقف جميع أنظمة الإتصال المفتوحة ولا يسمح بأي إتصال إلا بعد إقفال النظام.
4. يتعرف نظام "حسابي" على المخولين بالتوقيع على الحساب من خلال إدراج بصمات أصابع المخولين بالتوقيع على الحساب المصرفي ويتعرف عليها عند تنفيذ أي عملية مصرفية.
5. يقوم نظام "حسابي" بتشفير البيانات الخاصة بالعملية المصرفية ويقوم بإرسالها إلى المصرف.
6. يستقبل طلبات زبائن "حسابي" مزود خدمة "حسابي" الموجود بالمصرف ويتم فيه الآتي:
 - فك تشفير البيانات الخاصة بالعملية المصرفية الواردة.
 - التأكد على سلامة البيانات الواردة وعدم تعرضها للتعديل أو التخريب.
 - التعرف على المسلسل الوارد مع العملية المصرفية ومقارنته مع المسلسل الذي تم صرفه لنظام "حسابي" لدى الزبون.
 - التعرف على الجهاز الذي عليه "حسابي" لدى الزبون بمقره ومقارنته بالمسلسل الموجود لدى المصرف.
- يمنح نظام "حسابي" فترة زمنية يحددها المصرف.
- عدم وصول إشعار بإلغاء العملية خلال المدة التي حددها المصرف.
- تنفيذ العملية بعد التأكد من كافة الإجراءات الأمنية السابقة.
7. يمنح مستخدم نظام "حسابي" خدمة المصرف الإلكتروني ليتابع العمليات المصرفية ويتأكد من تنفيذها.

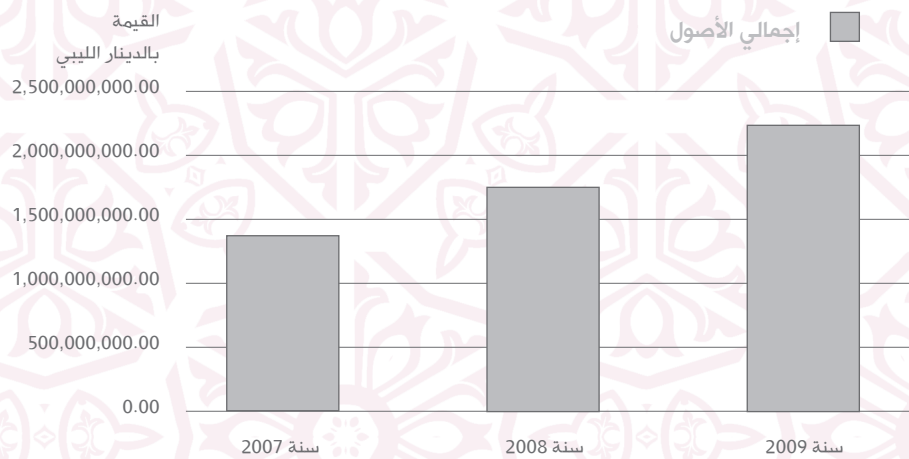


بيانات حول القوائم المالية

أولاً: الميزانية العمومية

1. الأصول | بلغ مجموع الأصول في: 2009/12/31 مسيحي، مبلغ (2,179,710,613.804 د.ل) حيث يلاحظ زيادة واضحة في حجم أصول المصرف وبزيادة قدرها (361,186,536.910 د.ل) عن السنة المالية المنتهية في: 2008/12/31 مسيحي، حيث بلغ إجمالي الأصول (1,818,524,076.899 د.ل) بنسبة زيادة قدرها (20 %).

مقارنة لإجمالي الأصول



وفيما يلي توضيح لأهم بنود الأصول:

أ. أرصدة لدى المصارف المحلية والأجنبية:

بلغ رصيد هذا البند في نهاية العام 2009 مسيحي، مبلغ (642,887,510.071 د.ل) مقابل مبلغ (467,734,226.809 د.ل) في نهاية العام 2008 مسيحي، أي بزيادة قدرها (175,153,283.262 د.ل) بنسبة (37 %).

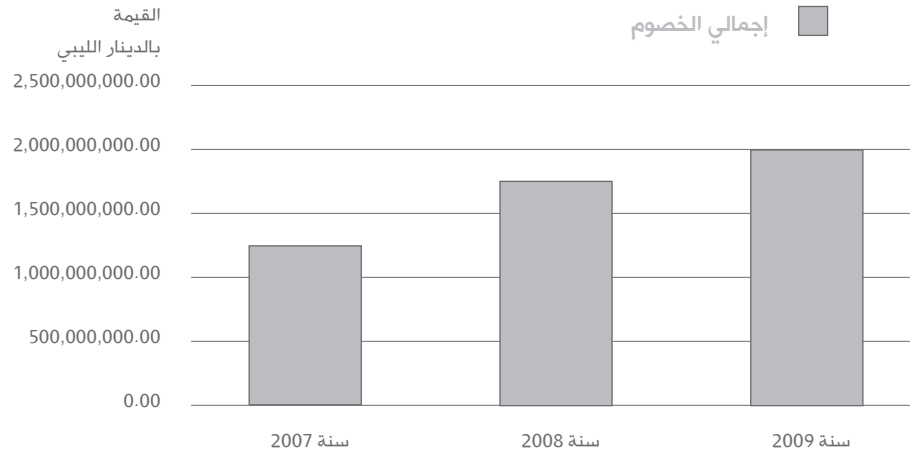
ب. شهادات الإيداع لدى مصرف ليبيا المركزي:

حيث أنها الجزء الأكبر من الأصول فقد بلغ رصيدها في: 2009/12/31 مسيحي، مبلغ (857,329,210.606 د.ل) مقابل مبلغ (740,857,581.078 د.ل) عن السنة المالية المنتهية في: 2008/12/31 مسيحي، بنسبة زيادة قدرها (16 %) مع العلم بأن عوائد شهادات الإيداع حتى: 2009/12/31 مسيحي، بلغت (15,408,393.603 د.ل) مقابل (6,168,708.910 د.ل) بنهاية العام 2008 مسيحي، بنسبة زيادة قدرها (150 %)، مع العلم بأنه قد تم تخفيض أسعار الفائدة على شهادات الإيداع بموجب قرارات مجلس إدارة مصرف ليبيا المركزي من (2.25 %) سنوياً إلى (1.75 %) إلى (1.25 %) سنوياً مما أدى إلى نقص كبير في إيرادات وعوائد هذه الشهادات.

ج. ودائع لدى المصارف الخارجية:

بلغ رصيد الودائع لدى المصارف الخارجية في: 2009/12/31 مسيحي، مبلغ (18,735,121.205 د.ل) مقابل مبلغ (65,771,414.196 د.ل) في نهاية: 2008/12/31 مسيحي، أي بإنخفاض قدره (47,036,292.991 د.ل) بنسبة (240 %) وهذا يعود إلى تعليمات المصرف المركزي لمصرفنا بتخفيض الودائع الخارجية وعدم الاحتفاظ إلا بمبلغ محدد.

مقارنة لإجمالي الخصوم



وفيما يلي توضيح لأهم بنود الميزانية:

أ. ودائع الزبائن:

بلغت أرصدة ودائع الزبائن والمتمثلة في الحسابات الجارية الدائنة بالدينار الليبي وكذلك بالعملة الأجنبية للأفراد الطبيعيين والجهات الاعتبارية في: 2009/12/31 مسيحي، مبلغاً وقدره (1,784,231,322.223 د.ل.) بزيادة قدرها (419,369,728.630 د.ل.) عن السنة المالية المنتهية في: 2008/12/31 مسيحي، حيث بلغ مجموعها (1,364,861,593.593 د.ل.) بنسبة زيادة قدرها (31 %).

ب. ودائع لأجل للزبائن:

بلغت أرصدة الودائع الزمنية في نهاية: 2009/12/31 مسيحي، مبلغاً وقدره (91,643,130.830 د.ل.) مقابل مبلغ (162,619,570.310 د.ل.) عن السنة المالية المنتهية في: 2008/12/31 مسيحي، بإنخفاض قدره (70,976,439.480 د.ل.) بنسبة قدرها (-77 %).

ج. ودائع التوفير:

ويمثل هذا البند مجموع حسابات التوفير للصغار والكبار والذي بلغ في نهاية: 2009/12/31 مسيحي، مبلغاً وقدره (22,226,580.713 د.ل.) مقابل مبلغ (20,209,250.950 د.ل.) عن السنة المالية المنتهية في: 2008/12/31 مسيحي، بزيادة قدرها (2,017,329.763 د.ل.) بنسبة (10 %).

د. التأمينات النقدية:

بلغ رصيد هذه البند في نهاية: 2009/12/31 مسيحي، مبلغ (53,768,011.911 د.ل.) مقابل مبلغ (85,296,459.785 د.ل.) عن السنة المالية المنتهية في: 2008/12/31 مسيحي، بإنخفاض قدره (31,528,447.874 د.ل.) بنسبة (-58 %).

ويظهر الجدول التالي مقارنة لبنود الخصوم لعامي 2009 مسيحي، مع 2008 مسيحي:

المعاملة	2008	2009
ودائع الزبائن	1,364,173,861.593	1,784,231,322.223
ودائع لأجل للزبائن	162,619,570.310	91,643,130.830
ودائع التوفير	20,209,250.950	22,226,580.713
التأمينات النقدية	85,296,459.785	53,768,011.911
الصكوك المصدقة	34,074,480.201	51,483,995.914
مخصصات أخرى	25,818,568.216	28,058,544.159
دائنون وخصوم أخرى	31,068,834.216	48,157,804.587
الإجمالي	1,723,261,025.271	2,079,569,390.337

الميزانية العمومية في 2009/12/31 م مقارنة ب 2008/12/31 م

2009	2008	الإيضاح	الأصول
درهم دينار	درهم دينار		
144,010,899.915	92,487,316.540	1	نقدية بالعملة المحلية والأجنبية
642,887,510.071	467,734,226.809	2	أرصدة لدى المصارف المحلية والأجنبية
857,329,210.606	740,857,581.078	3	شهادات الإيداع لدى م ل م
18,735,121.205	65,771,414.196	4	ودائع لدى المصارف الخارجية
33,747,013.854	35,649,149.817	5	صكوك المقاصة
38,410,757.539	28,500,000.000		الاستثمار العقاري
6,658,458.000	3,145,884.353	6	الاستثمارات المحلية بعد خصم المخصصات
359,189,687.730	326,698,924.369	7	القروض والتسهيلات بعد خصم المخصصات
18,046,884.691	18,524,058.889	8	مدينون وأرصدة مدينة أخرى
16,610,087.896	1,264,092.981		حسابات الإدارة والفروع
42,991,076.847	34,372,018.741	9	صافي الأصول الثابتة
1,093,905.450	3,519,409.126	10	مباني تحت الإنشاء
2,179,710,613.804	1,818,524,076.899		إجمالي الأصول
			الخصوم وحقوق المساهمين
			الخصوم
1,784,231,322.223	1,364,173,861.593	11	ودائع الزبائن (الحسابات الجارية)
91,643,130.830	162,619,570.310	12	ودائع لأجل للزبائن
22,226,580.713	20,209,250.950		ودائع التوفير
53,768,011.911	85,296,459.785	13	التأمينات النقدية
51,483,995.914	34,074,480.201		الصكوك المصدقة
28,058,544.159	25,818,568.216	14	مخصصات أخرى
48,157,804.587	31,068,834.216		دائنون وخصوم أخرى
2,079,569,390.337	1,723,261,025.271		إجمالي الخصوم
			حقوق المساهمين
50,000,000.000	50,000,000.000		رأس المال
-----	2,661,020.000		علاوة إصدار الأسهم
12,500,000.000	10,303,449.243		التوزيعات المقررة
27,354,649.453	23,135,364.410		إحتياطي قانوني
10,251,692.440	8,851,692.440		إحتياطي عام
34,881.574	311,525.535		الأرباح المرحلة
100,141,223.467	95,263,051.628		إجمالي حقوق المساهمين
2,179,710,613.804	1,818,524,076.899		إجمالي الخصوم وحقوق المساهمين
			الحسابات النظامية والإلتزامات الأخرى
1,657,491.000	1,856,899.000		إعتمادات مستندية تصدير
83,811,441.995	203,961,677.000		إعتمادات مستندية استيراد
877,925,131.570	173,161,047.430		إعتمادات محلية واردة
19,125.000	238,591.000		إعتمادات محلية صادرة
113,556,597.000	66,347,824.000		مستندات واردة برسم التحصيل
163,388,325.550	173,822,663.733		خطابات ضمان محلية وخارجية
1,240,358,112.115	619,388,702.163		إجمالي الحسابات النظامية والإلتزامات الأخرى
3,420,068,725.919	2,437,912,779.062		إجمالي الكلي
7,291,445,860.000	7,291,448,860.000		صكوك سياحية مخزونة بالدينار الليبي

قائمة الدخل عن السنة المالية المنتهية في: 2009/12/31 م مقارنة

بقائمة الدخل عن السنة المالية المنتهية في: 2008/12/31 م

2009	2008	
درهم دينار	درهم دينار	الإيرادات
46,037,661.655	37,249,295.170	القوائد المحصلة
34,633,480.468	33,458,272.898	عمولات وإيرادات أخرى
80,671,142.123	70,707,568.068	إجمالي الإيرادات
		المصروفات
26,657,670.946	18,158,648.827	مصروفات إدارية وعمومية
16,224,724.429	13,237,797.995	القوائد المدفوعة
4,376,692.590	3,651,949.033	مصروف إستهلاك الأصول الثابتة
47,259,087.965	35,048,395.855	إجمالي المصروفات
33,412,054.158	35,659,172.213	إجمالي الدخل قبل الضرائب
17,829,403.730	15,507,185.953	ضرائب الشركات والجهاد والدمغة
15,582,650.428	20,151,986.260	صافي الدخل بعد الضرائب

إيضاحات القوائم المالية عن السنة المنتهية في: 2009/12/31 مسيحي الميزانية العمومية

أولاً: الأصول

1. نقدية بالعملة المحلية والأجنبية

القيمة بالدينار الليبي		
2009	2008	
117,889,551.989	81,677,581.435	عملات محلية
24,076,620.078	9,803,149.585	عملات أجنبية
2,044,727.848	1,006,585.520	آلات السحب الذاتي
144,010,899.915	92,487,316.540	المجموع

2. أرصدة لدى المصارف المحلية والأجنبية

القيمة بالدينار الليبي		
2009	2008	
118,990,906.935	10,847,998.073	أرصدة لدى المصارف المحلية
52,443,677.605	79,603,396.759	أرصدة لدى المصارف الخارجية بالعملة الأجنبية
471,452,925.531	377,282,831.977	أرصدة لدى مصرف ليبيا المركزي
642,887,510.071	467,734,226.809	المجموع

3. ودائع لدى مصرف ليبيا المركزي

القيمة بالدينار الليبي		
2009	2008	
857,329,210.606	740,857,581.078	شهادات إيداع لدى مصرف ليبيا المركزي
857,329,210.606	740,857,581.078	المجموع

4. ودائع لدى المصارف الخارجية

القيمة بالدينار الليبي		
2009	2008	
18,735,121.205	65,771,414.196	ودائع لاجل لدى المصارف الخارجية
18,735,121.205	65,771,414.196	المجموع

5. صكوك المقاصة

القيمة بالدينار الليبي		
2009	2008	
18,265,982.419	22,356,962.221	صكوك مرسلة للتحويل
15,469,025.338	12,917,294.465	صكوك محلية بالطريق
12,006.097	374,893.131	مستندات خارجية أخرى عند الإطلاع (مظهرة)
33,747,013.854	35,649,149.817	المجموع

6. الإستثمارات المحلية

القيمة بالدينار الليبي		
2009	2008	
500,000.000	418,500.000	شركة الصفاء للتنمية
105,000.000	105,000.000	شركة الطارق لخدمات الحاسب الآلي
100,000.000	100,000.000	شركة التقنية
50,000.000	50,000.000	شركة مرجحيا للسياحة
1,000,000.000	1,000,000.000	الشركة الليبية التونسية للسياحة
900,000.000	900,000.000	شركة السواحل الليبية
-----	25,169,984.353	لجنة الإستثمار العقاري
3,000,000.000	3,000,000.000	شركة التمويل الليبية
102,400.000	102,400.000	سوق الأوراق المالية الليبي
800,000.000	800,000.000	شركة ديار المساهمة
101,058.000	-----	المساهمة في شركة المجموعة المالية
6,658,458.000	31,645,884.353	المجموع

7. القروض والتسهيلات

القيمة بالدينار الليبي		
2009	2008	
131,196,445.335	307,622,261.801	حسابات جارية مدينة
35,280,706.126	20,711,338.945	القروض الممنوحة
195,596,835.118	- - -	كمبيالات مخصومة
5,910,812.690	2,496,208.982	سلف الموظفين
13,977,943.001	11,938,974.344	السلف الإجتماعية للزبائن
575,965.165	- - -	قروض عقارية للموظفين
- 23,349,019.705	- 16,069,859.703	مخصص ديون مشكوك فيها
359,189,687.730	326,698,924.369	المجموع

8. مدينون وأرصدة مدينة أخرى

القيمة بالدينار الليبي		
2009	2008	
1,290,242.020	1,951,259.375	مدينون مختلفون
16,393,780.996	15,857,280.631	حسابات غير شخصية تحت التسوية
362,861.675	362,861.675	حسابات غير شخصية أخرى (أصول أخرى)
- - -	352,657.208	حسابات غير مصنفة
18,046,884.691	18,524,058.889	المجموع

9. الأصول الثابتة بعد خصم مخصص الإستهلاك

القيمة بالدينار الليبي		
2009	2008	
4,006,474.877	2,453,611.842	الأثاث
31,088,256.635	17,466,514.617	الأجهزة
3,674,708.227	1,500,377.890	السيارات
2,465,143.225	1,465,651.856	قواطع
20,050.000	- - -	تحويلات
14,454,324.534	9,220,299.177	مباني
2,616,665.456	2,224,507.500	أراضي
110,171.457	41,055.859	فرش
2,824,690.288	- - -	أصول بالمخازن
61,260,484.696	34,372,018.741	المجموع

10. مباني تحت الإنشاء

القيمة بالدينار الليبي		
2009	2008	
- - -	3,505,503.676	برج الإدارة العامة رقم (2)
13,905.450	13,905.450	فرع مصراتة الرئيسي
1,080,000.000	- - -	مبنى قاريونس تحت الإنشاء
1,093,905.450	3,519,409.126	المجموع

ثانياً: الخصوم

11. ودائع الزبائن (الحسابات الجارية)

القيمة بالدينار الليبي		
2009	2008	
990,769,454.400	645,522,196.676	حسابات جارية للأفراد الطبيعيين
444,559,959.643	381,638,611.794	حسابات جارية خاصة بشركات + تشاركيات + أفراد
248,840,515.642	247,585,136.782	حسابات جارية للمؤسسات العامة وشركات وتشاركيات
100,061,392.538	89,427,916.341	حسابات أخرى بالعملة الأجنبية
1,784,231,322.223	1,364,173,861.593	المجموع

12. ودائع لأجل للزبائن

القيمة بالدينار الليبي		
2009	2008	
91,643,130.830	162,619,570.310	ودائع لأجل للمؤسسات العامة والأفراد
91,643,130.830	162,619,570.310	المجموع

13. التأمينات النقدية

القيمة بالدينار الليبي		
2009	2008	
35,016,493.189	69,164,940.620	التأمينات النقدية عن إتمادات
18,751,518.722	16,131,519.165	التأمينات النقدية عن الضمانات
53,768,011.911	85,296,459.785	المجموع

14. مخصصات أخرى

القيمة بالدينار الليبي		
2009	2008	الإحتياطيات المخصصة
289,875.074	369,299.776	مخصص بدل إجازات الموظفين
- - -	207,422.528	مخصص تقييم ارصدة المراسلين ومركز العملة
405,000.000	- - -	مخصص هبوط اسعار الإستثمارات
1,000,000.000	1,000,000.000	مخصص لمواجهة قضايا ضد المصرف
25,587,718.585	23,262,449.040	مخصص الضرائب عن سنة 2008 - 2009
- - -	203,446.372	مخصص الربط لصالح الضمان الإجتماعي
775,950.500	775,950.500	مخصص الربط الضريبي
28,058,544.159	25,818,568.216	المجموع

بيان يوضح نمو المصرف خلال الثلاثة عشر عاماً

ضرائب الأرباح المدفوعة	إجمالي الأرباح قبل الضرائب	مجموع حقوق المساهمين	إجمالي الخصوم الإيداعية	إجمالي الأصول	رأس المال المدفوع	عدد الموظفين	عدد الفروع والوكالات	السنة
229,966	414,784	4,684,822	47,096,936	51,781,758	4,500,000	43	2	1997
1,174,139	1,890,061	5,400,744	104,533,338	109,934,082	4,500,000	69	3	1998
1,466,637	2,415,183	5,922,020	168,489,154	174,411,174	4,500,000	80	5	1999
4,317,755	7,051,961	12,682,513	302,501,311	315,183,824	9,000,000	101	7	2000
8,493,916	14,532,006	17,097,979	348,253,546	365,351,525	9,000,000	170	9	2001
4,600,709	10,031,795	19,892,729	376,165,136	396,057,865	9,000,000	230	9	2002
5,374,961	11,325,076	33,694,752	472,232,843	505,927,595	17,317,890	282	14	2003
4,820,692	11,534,621	41,202,995	550,790,592	591,993,588	20,000,000	328	19	2004
6,636,218	15,598,186	54,117,715	852,955,548	907,073,363	28,154,420	395	23	2005
10,801,203	16,309,638	78,710,522	1,162,350,692	1,241,061,215	36,059,256	560	24	2006
10,334,053	20,906,250	75,996,606	1,329,155,149	1,394,726,177	44,510,334	677	26	2007
15,507,185	35,659,213	95,263,051	1,723,261,025	1,818,524,076	50,000,000	693	28	2008
17,829,403	40,910,682	100,141,223	2,031,411,585	2,179,710,613	50,000,000	787	30	2009
87,649,760								إجمالي ما تحصلت عليه مصلحة الضرائب منذ افتتاح المصرف



تقرير المراجع الخارجي

السادة رئيس وأعضاء الجمعية العمومية لمصرف التجارة والتنمية

لقد قمنا بمراجعة المركز المالي لمصرف التجارة والتنمية (شركة مساهمة ليبية) كما هو في 2009/12/31، وقائمة الدخل للسنة المالية المنتهية في ذات التاريخ.

إن إدارة المصرف مسؤولة عن إعداد هذه القوائم وتقديمها بشكل عادل وفقاً لمعايير إعداد التقرير المالية، وإن مسؤوليتنا كمراجعين هي إبداء رأي مستقل مبني على المراجعة التي قمنا بها وتوجيه الرأي إليكم.

وقد أجرينا مراجعتنا وفقاً لمعايير المراجعة المقبولة والمتعارف عليها، ولقد تضمنت إجراء الاختبارات الضرورية على المبالغ الظاهرة في القوائم المالية، كما تضمنت تقييماً للسياسات والإجراءات المحاسبية المتبعة ومدى ملائمتها لظروف المصرف وثباتها في استخدام هذه السياسات ومدى التزام المصرف بتطبيق قانون المصارف رقم (1) لسنة 2005.

كما قمنا بتخطيط عملية المراجعة لتمكينا من الحصول على كافة المعلومات والإيضاحات والتي رأينا أنها ضرورية للحصول على درجة مقبولة والتأكد بأن القوائم المالية خالية من الأخطاء أو المخالفات، كما قمنا بتقييم مدى كفاية وملائمة المعلومات المعروضة في القوائم المالية.

وفي رأينا أن القوائم المالية تمثل بعدالة المركز المالي لمصرف التجارة والتنمية كما هو في 31 كانون (ديسمبر) 2009، وكذلك نتائج أعماله في ذلك التاريخ والتي تم إعدادها وفقاً لمعايير المحاسبة المتعارف عليها وطبقاً لأحكام قانون المصارف رقم (1) لسنة 2005.



فوزي محمد طلوبة
محاسب ومراجع قانوني



تقرير المراجع الخارجي

الإخوة / السادة المحترمين رئيس وأعضاء الجمعية العمومية لمصرف التجارة والتنمية

بعد التحية،

بالإشارة إلى كتاب المدير العام المكلف رقم (م.ع.م 161/2009) المؤرخ في 1377/7/29 و.ر 2009 مسيحي بشأن إحالة قرار الجمعية العمومية لسنة 2009 مسيحي الصادر في 1377/7/22 و.ر 2009 مسيحي باختيارنا مراجع خارجي لمراجعة حسابات المصرف عن السنة المالية المنتهية في 1377/12/31 و.ر 2009 مسيحي.

مقدمة

بمجرد استلامنا خطاب التكليف كمراجع خارجي قمنا بإعداد برنامج عمل لفترة المراجعة بالتنسيق مع مجلس إدارة مصرفكم فيما هو مطلوب وخاصة من الإدارة المالية وحجم العمليات على أساس زيارات المراجعة الميدانية مع إضافة برنامج عمل المراجعة الإداري ووضعنا في اعتبارنا أيضاً أي تغييرات مطلوبة في ضوء الإجراءات الجديدة اللاحقة في عملية الأزمة المالية واستجابة لحالات الطوارئ وتقييماً للمخاطر.

-قمنا بتقديم نصائح إلى الإدارة تتضمن شرح وافى لمراحل المراجعة الرئيسية.

-قمنا بمراجعة ما تتسم به بيئة عمل المصارف وظروفها وخاصة معالجة الجوانب الهامة وتم التأكد من مدى تطبيق ذلك من إدارة المصرف بالمناقشة والاستماع إلى وجهات النظر من المدراء التنفيذيين ومجلس الإدارة وستتابع التوصيات الواردة في تقارير مجلس الإدارة لتأكد من أن مجلس الإدارة ما زال ينتفع من ملاحظات المراجعين.

نهج المراجعة

الهدف الأساسي لمراجعتنا المالية هو تزويد الجمعية العمومية ومجلس الإدارة المستخدم الرئيسي للبيانات والمعلومات المالية بما يضمن له خلو الحسابات وما تقوم عليها من معاملات مالية من الأخطاء المالية ومدى استخدام المصروفات والإيرادات للأغراض المنشودة، وحصلنا على أدلة مباشرة للمراجعة عن طريق العمل في فروع ووكالات المصرف بما يتفق ومعايير المراجعة.

وتركزت مراجعتنا في الحصول على فهم شامل للعمليات داخل المصرف وأنشطته لتحديد المخاطر الأساسية الناجمة عن هذه الأنشطة ولذلك فإن نهجنا في المراجعة تركّز على مفاهيم النسبية والمخاطر وعلى حاجة المستخدمين الرئيسيين للبيانات والمعلومات المالية وأعطينا أهمية بالغة للأمور الجوهرية أما الموضوعات الأقل أهمية فعولجت من خلال المناقشة مع مجلس الإدارة مع تقييم شامل للمخاطر لتقدير جوانب القوة والضعف للضوابط المعمول بها في أنظمة المصرف المالية الحوسبة والتغييرات التي حدثت في الإجراءات اليومية لتحديد احتمال وجود خطأ جوهري وما مدى التزام المصرف بقانون المصارف رقم (1) لسنة 2005 مسيحي وبمنشورات مصرف ليبيا المركزي بشأن الأسس والمعايير الجديدة لتصنيف الديون وتكوين المخصصات المطلوب الاحتفاظ بها في مواجهة الديون غير المنتظمة حسب قرار مجلس إدارة مصرف ليبيا المركزي رقم (47) لسنة 1374 و.ر. 2006 مسيحي المؤرخ في 2006/11/23 وذلك بمراجعة الأسس والإجراءات التي اتخذت من طرف إدارة المصرف في تعليية هذه المخصصات في تاريخ الميزانية وفي رأينا أنها تتماشى وما هو مطلوب ومقبول لدى العموم.

ترتيبات التسيير والإدارة فى المصرف

منذ إعادة تكليفنا بمهمة المراجعة الخارجية للمصرف قمنا بمراجعة خطة العمل الموضوعة من طرف مجلس الإدارة والتي في رأينا تعتمد على جانب كبير من المشاركة الفعالة مع أعضاء المجلس والمدراء التنفيذيين وهذا بدوره يرفع درجة ضمان الرقابة والمشورة الفعالتين. إضافة إلى أن أعضاء مجلس إدارة المصرف مؤهلين تماماً لمراكزهم ولديهم دراية تامة بالعمل المصرفي ويراقب مجلس الإدارة من الحين إلى الآخر مدى تحقيق أهداف المصرف الإستراتيجية مع تحديدهم خطوط واضحة للمسؤوليات ضمن هيكل إداري يمكن من خلاله تحديد أوجه القصور إن وجدت مع المراجعة المستمرة لجداول مرتبات العاملين بالمصرف ومدى ملائمتهم لثقافة وأهداف واستراتيجية المصرف في المدى الطويل.

لقد جرت مراجعتنا وفقاً لمعايير المراجعة المتعارف عليها والتي شملت إجراء الاختبارات اللازمة للسجلات المحاسبية والإجراءات الأخرى التي رأيناها ضرورية لتكوين درجة معقولة من القناعة تمكننا من إبداء رأينا حول البيانات المالية حسب ما ذكر أعلاه.

وفي رأينا فإن البيانات المالية المشار إليها أعلاه تظهر بعدالة من كافة النواحي الجوهرية المركز المالي لمصرف التجارة والتنمية كما في 2009/12/31 مسيحي ونتائج أعماله وتدفعاته النقدية للسنة المالية المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً للمبادئ المحاسبية المتعارف عليها.

إبراهيم عبد الله الهوش
محاسب ومراجع قانوني



الخطّة المستقبلية

لقد إعتد مجلس إدارة المصرف بتاريخ: 2008/04/27 مسيحي، الخطّة الثلاثية التي وضعها الأستاذ جمال الطيب عبد الملك رئيس مجلس الإدارة لتطوير أعمال وخدمات المصرف ولمدة ثلاث سنوات (2008 – 2010 مسيحي) حيث بوشر في تنفيذ هذه الخطّة خلال العام 2008 مسيحي، وقد شهد عام 2009 مسيحي، تنفيذ جزء كبير من هذه الخطّة تمثل في الآتي:

1. شهد المصرف تحديناً شاملاً في الآلات والأجهزة والبرامج المختلفة والتي تساهم في تحسين خدماته وتسرع في عملية تقديم الخدمات للزبائن بالإضافة إلى توفير الأمان لمنع أي اختراقات لمنظوماته المختلفة.

2. شهد العام 2009 مسيحي، إهتماماً من إدارة المصرف على تطوير موظفيه والعمل على تدريبهم حيث تم تكثيف الدورات التدريبية للموظفين وعقدت عدة دورات بمراكز التدريب التابعة للمصرف في كل من مدينتي طرابلس وبنغازي.

3. تم التركيز على نشر وتوفير آلات الصراف الآلي (ATM) التي تعمل طوال (24) ساعة وآلات نقاط البيع وتوزيعها في أماكن مختلفة حيث مكنت زبائن المصرف من إستعمالها طوال ساعات اليوم الأمر الذي أدى إلى التقليل من تردد الزبائن على صالات التعامل المصرفي في الفروع والوكالات ومكنتهم من الإستفادة من هذه الخدمة المتطورة خارج أوقات العمل الرسمية وفي العطلات والمناسبات الدينية والوطنية، بالإضافة إلى خدمات المصرف النقال المختلفة والتي مكنت زبائن المصرف من إجراء عمليات مصرفية دون الحاجة إلى الحضور إلى المصرف.

4. حرصت إدارة المصرف على الإهتمام بالرد على إستفسارات وشكاوى الزبائن التي تصل إلى المصرف سواء عبر البريد العادي أو البريد الإلكتروني والعمل على إصلاح أي هفوات أو مضايقات يتعرض لها الزبائن ومعالجة أي قصور في الخدمات المقدمة.

5. لقد حرصت إدارة المصرف على تنفيذ وإدخال الخدمات المصرفية التي أقرها القانون رقم (1) لسنة 2005 مسيحي، بشأن المصارف ومن ضمنها عمليات التمويل الإيجاري حيث قام المصرف بإجراء عملية تأجير تمويلي لشراء آلات ومعدات طبية للمستشفى الليبي الأوروبي، وكذلك فقد حاول المصرف الإستثمار في سوق الأوراق المالية الليبي ولكن نظراً للمشاكل القانونية التي واجهها السوق ولضعف قيمة الأوراق المالية المدرجة بالسوق الأمر الذي لا يرجو معه تحقيق عوائد سريعة أدى إلى صرف النظر عن الإستثمار في السوق بالوقت الحالي مع العلم بأن المصرف قد إستثمر في أسهم شركة سوق الأوراق المالية الليبي بشراء أسهم هذه الشركة، وللأسف فإن أسعار هذه الأسهم قد نقصت مما أدى إلى تكوين مخصص في هذا العام لمواجهة هذه الخسائر.

6. حرصت إدارة المصرف على إستثمار الخصوم الإيداعية سواء من خلال منح القروض والتسهيلات والقروض الصغرى والمتوسطة لتمويل المشروعات والأنشطة الإقتصادية من صناعية وزراعية وسياحية، وكذلك إستثمار جزء من خصومه الإيداعية من خلال منح السلف الإجتماعية بالإضافة إلى الإستثمار في شهادات الإيداع التي يصدرها مصرف ليبيا المركزي حيث أنها تعتبر إستثماراً جيداً يحقق عوائد رغم تخفيض أسعار الفائدة على هذه الشهادات ونقص العائد.

هذا وسيستمر العمل خلال العام 2010 مسيحي، على تنفيذ باقي بنود هذه الخطّة في ظل ما تسمح به القوانين والتعليمات الصادرة عن المصرف المركزي، وتوفر العنصر البشري ذي الخبرة المصرفية.