



مصرف التجارة والتنمية
BANK OF COMMERCE & DEVELOPMENT



نموذج طلب تفعيل خدمة (وابس - WABS)

خدمة مصرف التجارة والتنمية عبر تطبيق واتساب

نموذج رقم (1)

للأفراد (الأشخاص الطبيعيون)

تعريف بخدمة وابس WABS :

يحرص مصرف التجارة والتنمية دوماً على تقديم أحدث الطرق التي تسهل الوصول لخدماته المصرفية و يقدم مصرف التجارة والتنمية تطبيق الواتساب المصرفي (وابس WABS) لمساعدة زبائن المصرف في تلقي التحديثات و الاستفادة من الخدمات عبر منصة رسائل الواتساب .

هذه الخدمة مدعومة تقنياً وفنياً من منصة واتساب واسعة الانتشار (شركة ميتا META) وتعد من بين اسرع المنصات التفاعلية واسهلها استخداماً في العالم بالإضافة إلي أنه يتم تشغيل جميع الرسائل على حساب خدمة الواتساب (وابس WABS) ، مما يضمن سلامة وأمن معلومات الزبائن .

مميزات خدمة وابس WABS :

- الولوج برقم دخول مؤقت في كل مرة ويتم إلغاؤه بعد 5 دقائق من عدم تفعيله .
- كل البيانات التي يحتاجها المستخدم يمكن الحصول عليها مباشرة بصيغة PDF بمجرد إنهاء العملية .
- تقدم وابس عدة خدمات هامة مثل الحوالات الداخلية وكشف حساب وكذلك بطاقات الدفع المسبق لمزودي خدمات الإنترنت والإتصالات المحلية وغيرها .
- أمانة ومشغرة ومقيدة برقم الهاتف المربوط على حساب المستخدم .
- سهولة الاستخدام لعامة الناس وتعتمد على تتبع الخطوات .
- تعمل على تطبيق موجود أساساً على هواتف المستخدمين .
- توفر هذه الخدمة قناة إتصال للزبائن محليا وخلال السفر .
- تشغيل المحادثة مع الحساب المصرفي عبر الواتساب .
- لاتحتاج إلى سرعات عالية للإنترنت .

بيانات صاحب حساب وابس

		الإسم رباعي :
		الرقم الوطني :
		رقم الحساب :
		رقم هاتف المربوط على تطبيق واتساب :
		البريد الإلكتروني :
الرجاء الإطلاع على البنود القانونية خلف النموذج والتوقيع عليها		محل إقامة المستخدم : ☐ خارج ليبيا ☐ داخل ليبيا

بنود قانونية ...

- عند التوقيع على هذا النموذج يمكن لمشارك **خدمة وابس** أو وكيله أو وصيه الشرعي استخدام جميع الخدمات والعمليات المصرفية الإلكترونية المتاحة **بخدمة وابس**.
- يمكن هذا التفويض الجهات الاعتبارية سواء كانت عامة أو خاصة الاشتراك في خدمة وابس بشرط أن يكون توقيع المفوض منفرداً على الحساب، وفي حالة تغيير والغاء توقيعه يتم إبلاغ مصرف التجارة والتنمية على الفور ليتسنى إتخاذ الإجراءات القانونية بالخصوص.
- فإنني أفوض مصرف التجارة والتنمية القيام بتنفيذ أي خصومات خاصة بالخدمة، بموجب توقيعني على هذا النموذج، وأقر وأوافق على أنه يحق لمصرف التجارة والتنمية وبدون الرجوع إلي بأن يستعمل أي إجراء حماية يرى إنها مناسبة.
- أوافق بموجب توقيعني على هذا النموذج على قبول أي إجراءات تخص خدمة وابس كدليل في حالة التقاضي، وأن مصرف التجارة والتنمية وحده هو الجهة التي لها أن تصدر بيان حول استلام التعليمات ومحتوياتها، وتعتبر الشهادة الصادرة عن مصرف التجارة والتنمية دليل نهائي وحاسم وملزم لنا، وأقر وأسقط حقي في الطعن في أي إجراءات بالخصوص.
- سنداً لما تقدم أعطيت لمصرف التجارة والتنمية مطلق الحق والصلاحيات في رفض أي تعليمات واردة مني بأي وسيلة وفقاً لأحكام القوانين المطبقة.
- سيقوم مصرف التجارة والتنمية برفض تنفيذ وإلغاء أي طلب مُرسل لخدمة وابس في حالة عدم وجود رصيد.
- أصرح وأقر بموجب توقيعني على هذا النموذج بأن جميع الرسائل المرسلة من رقم هاتفي المدرج بالنموذج تعتبر تعليمات من قبلي، وأتني أفوض مصرف التجارة والتنمية تفويضاً لرجعة عنه باستعمالها للخصم من حسابي وتقديمها كبيئة مقبولة إلى أي محكمة أو جهة قضائية ويدعم ذلك بصورة من كشف الحساب الجاري الذي يوضح المبلغ المخصوص أو المضاف.
- في حالة إجراء عملية التحويل ويكون هناك خطأ، بحيث يتم التحويل إلى حساب آخر غير الحساب المراد التحويل إليه، فهنا يجب إبلاغنا على الفور، وسوف يحاول مصرف التجارة والتنمية بذل أقصى مجهوداته لمعالجة هذا الخطأ، مع العلم والتأكيد أنه ليس على مصرف التجارة والتنمية في هذه الحالة أي مسؤولية عن هذا الخطأ.
- في حالة التحويل بمبلغ غير المبلغ المراد تحويله، سواء كانت القيمة أقل أو أكثر، لا يتم الرجوع إلى مصرف التجارة والتنمية باعتباره ليس مسؤولاً عن هذا الخطأ ويتحمل الزبون وحده نتائج خطأ.
- في حالة عدم تنفيذ الحوالة لأية ظروف طارئة أو عطل، فإن مصرف التجارة والتنمية لا يتحمل أية مسؤولية ولا يتم الرجوع إليه.
- في حالة ضياع الرقم الخاص ب**خدمة وابس** يتم إبلاغنا على الفور، وذلك لإيقاف الخدمة وذلك بالاتصال بمركز خدمة الزبائن **0915808787 - 0925808787** أو بالتوجه لأقرب فرع أو وكالة لإيقاف الخدمة، كما نحيطكم علماً بأنه لا يمكن تفعيل **خدمة وابس** مرة أخرى إلا بحضور الزبون شخصياً لمصرف التجارة والتنمية.
- يخضع هذا التفويض ويفسر بموجب أحكام القانون الليبي، على أن تكون محكمة جنوب بنغازي هي صاحبة الاختصاص القضائي والحصري لتسوية أي نزاع ينشأ عن هذا التفويض أو فيما يتعلق به.
- الالتزام باستخدام **خدمة وابس** في الأغراض المعدة فقط، وأن يتحمل المسؤولية الكاملة عن أي محاولة استخدام بصورة تخالف القوانين المعمول بها.
- يُقر المشترك بأن العمليات التي تتم من خلال **خدمة وابس** لها حجية الوثائق الرسمية وتعتبر ملكية هذا التفويض للمصرف.
- يلتزم الزبون بالحفاظ على هاتفه الخاص بالمربوط ب**خدمة وابس** وفي حالة ضياعه يتطلب عليه الحضور شخصياً لمصرف التجارة والتنمية أو الاتصال بمركز خدمة الزبائن وفي حالة عدم اتصاله يتحمل كامل المسؤولية عن أي عملية تتم عن طريق هاتفه.
- سيتم منح قيمة **10000** دل (عشرة آلاف دينار ليبي) كسقف للحولات الداخلية، وعند الرغبة في رفع سقف الحولات يتطلب تعبئة النموذج رقم **3** الخاص بتعديل سقف الحولات (تجدونه على الموقع الرسمي WWW.BCD.LY أو لدى فروع و وكالات مصرف التجارة والتنمية

ملاحظة هامة :

يمكن حماية تطبيق واتساب أو المحادثة مع **خدمة وابس برقم سري** وذلك لحماية بيانات بالحساب في حال ضياع الهاتف.

وهذا إقرار منا بذلك أنا _____ ومذيل بتوقيع المصرفي المعتمد بحسابي طرفكم رقم _____ وأتحمّل المسؤولية القانونية كاملة، والمصرف غير مسؤول عن فقدان بياناتي وهاتفي وأتحمّل المخول مسؤولية المحافظة عليه من الوقوع في يد الغير أو تعرضه لأي عملية تصيد للمعلومات قد أتعرض لها، حيث أن مصرف التجارة والتنمية لا يملك أي وسيلة لتغيير بيانات هذا الحساب وهذا إقرار مني بذلك، وأتعهد بعدم الرجوع عليكم أو مطالبتكم قضائياً أو الطعن بأي شكل من أشكال الطعن، وهذا إقرار مني بذلك وأصادق عليه بتوقيعي .

تاريخ تقديم الطلب	التوقيع المعتمد لصاحب الحساب	موقع وموقع مكتب الفروع / الوكالات
موقع بحضور		