



نموذج طلب تفعيل خدمة (وابس - WABS)

خدمة مصرف التجارة والتنمية عبر تطبيق واتساب

نموذج رقم (2)

للشركات (الأشخاص الاعتباريون)

تعريف بخدمة وابس WABS :

يحرص مصرف التجارة والتنمية دوماً على تقديم أحدث الطرق التي تسهل الوصول لخدماته المصرفية و يقدم مصرف التجارة والتنمية تطبيق الواتساب المصرفي (وابس WABS) لمساعدة زبائن المصرف في تلقي التحديثات و الاستفادة من الخدمات عبر منصة رسائل الواتساب .

هذه الخدمة مدعومة تقنياً وفنياً من منصة واتساب واسعة الانتشار (شركة ميتا META) وتعد من بين أسرع المنصات التفاعلية واسهلها استخداماً في العالم بالإضافة إلى أنه يتم تشفير جميع الرسائل على حساب خدمة الواتساب (وابس WABS) ، مما يضمن سلامة وأمن معلومات الزبائن.

مميزات خدمة وابس WABS :

- الولوج برقم دخول مؤقت في كل مرة و يتم إلغاؤه بعد 5 دقائق من عدم تفعيله .
- كل البيانات التي يحتاجها المستخدم يمكن الحصول عليها مباشرة بصيغة PDF بمجرد إنهاء العملية .
- تقدم وابس عدة خدمات هامة مثل الحوالات الداخلية و كشف حساب و كذلك بطاقات الدفع المسبق لمزودي خدمات الإنترنت والإتصالات المحلية وغيرها .
- أمانة ومشفرة ومقيدة برقم الهاتف المربوط على حساب المستخدم .
- سهولة الإستخدام لعامة الناس وتعتمد على تتبع الخطوات .
- تعمل على تطبيق موجود أساساً على هواتف المستخدمين .
- توفر هذه الخدمة قناة اتصال للزبائن محليا و خلال السفر .
- تشفير المحادثة مع الحساب المصرفي عبر الواتساب .
- لا تحتاج إلى سرعات عالية للإنترنت .

بيانات الجهة صاحبة حساب وابس

		الإسم رباعي للمُخول :
		الرقم الوطني للمُخول :
الرجاء الإطلاع على البنود القانونية خلف النموذج والتوقيع عليها		رقم حساب الجهة :
09		رقم هاتف المُخول على تطبيق واتساب :
		البريد الإلكتروني للمُخول :

بنود قانونية ...

- عند التوقيع على هذا النموذج يمكن لمشتراك خدمة **وابس** أو وكيله أو وصيه الشرعي استخدام جميع الخدمات والعمليات المصرفية الإلكترونية المتاحة بخدمة **وابس**.
- يمكن هذا التفويض الجهات الاعتبارية سواء كانت عامة أو خاصة الاشتراك في خدمة **وابس** بشرط أن يكون توقيع المفوض منفرداً على الحساب، وفي حالة تغيير وإلغاء توقيعه يتم إبلاغ مصرف التجارة والتنمية على الفور ليتسنى إتخاذ الإجراءات القانونية بالخصوص.
- نفوض مصرف التجارة والتنمية القيام بتنفيذ أي خصومات خاصة بالخدمة، بموجب توقيعنا على هذا النموذج، ونقر ونوافق على أنه يحق لمصرف التجارة والتنمية وبدون الرجوع إلينا بأن يستعمل أي إجراء حماية يرى إنها مناسبة .
- نوافق بموجب توقيعنا على هذا النموذج على قبول أي إجراءات تخص خدمة **وابس** كدليل في حالة التقاضي ، وأن مصرف التجارة والتنمية وحده هو الجهة التي لها أن تصدر بيان حول استلام التعليمات ومحتوياتها، وتعتبر الشهادة الصادرة عن مصرف التجارة والتنمية دليل نهائي وحاسم وملزم لنا، و نقر و نسقط حقنا في الطعن في أي إجراءات بالخصوص .
- سنداً لما تقدم أعطينا لمصرف التجارة والتنمية مطلق الحق والصلاحيات في رفض أي تعليمات واردة منا بأي وسيلة وفقاً لأحكام القوانين المطبقة.
- سيقوم مصرف التجارة والتنمية برفض تنفيذ وإلغاء أي طلب مُرسل لخدمة **وابس** في حالة عدم وجود رصيد .
- نصرح ونقر بموجب توقيعنا على هذا النموذج بأن جميع الرسائل المرسلة من رقم الهاتف المدرج بالنموذج تعتبر تعليمات من قبلنا، وأنها نفوض مصرف التجارة والتنمية تفويضاً لا رجعة عنه باستعمالها للخصم من حسابنا وتقديمها كبينة مقبولة إلى أي محكمة أو جهة قضائية ويدعم ذلك بصورة من كشف الحساب الجاري الذي يوضح المبلغ المخصوم أو المضاف .
- في حالة إجراء عملية التحويل ويكون هناك خطأ، يحدث يتم التحويل إلى حساب آخر غير الحساب المراد التحويل إليه، فهنا يجب إبلاغنا على الفور، وسوف يحاول مصرف التجارة والتنمية بذل أقصى مجهوداته لمعالجة هذا الخطأ، مع العلم والتأكيد أنه ليس على مصرف التجارة والتنمية في هذه الحالة أي مسؤولية عن هذا الخطأ.
- في حالة التحويل بمبلغ غير المبلغ المراد تحويله، سواء كانت القيمة أقل أو أكثر، لا يتم الرجوع إلى مصرف التجارة والتنمية باعتباره ليس مسؤولاً عن هذا الخطأ ويتحمل الزبون وحده نتائج خطأه.
- في حالة عدم تنفيذ الحوالة لأية ظروف طارئة أو عطل، فإن مصرف التجارة والتنمية لا يتحمل أية مسؤولية ولا يتم الرجوع إليه.
- في حالة ضياع الرقم الخاص بخدمة **وابس** يتم إبلاغنا على الفور، وذلك لإيقاف الخدمة وذلك بالاتصال بمركز خدمة الزبائن **0915808787 - 0925808787** أو بالتوجه لأقرب فرع أو وكالة لإيقاف الخدمة، كما نحيطكم علماً بأنه لا يمكن تفعيل خدمة **وابس** مرة أخرى إلا بحضور الزبون شخصياً لمصرف التجارة والتنمية.
- يخضع هذا التفويض ويغسر بموجب احكام القانون الليبي، على أن تكون محكمة جنوب بنغازي هي صاحبة الاختصاص القضائي والحصري لتسوية أي نزاع ينشأ عن هذا التفويض أو فيما يتعلق به.
- الإلتزام باستخدام خدمة **وابس** في الأغراض المعدة فقط، وأن يتحمل المسؤولية الكاملة عن أي محاولة استخدام بصورة تخالف القوانين المعمول بها.
- نقر بأن العمليات التي تتم من خلال خدمة **وابس** لها حجية الوثائق الرسمية و تعتبر ملكية هذا التفويض للمصرف .
- يلتزم الزبون بالحفاظ على هاتفه الخاص بالمربوط بخدمة **وابس** وفي حالة ضياعه يتطلب عليه الحضور شخصياً لمصرف التجارة والتنمية أو الإتصال بمركز خدمة الزبائن وفي حالة عدم اتصاله يتحمل كامل المسؤولية عن أي عملية تتم عن طريق هاتفه .
- سيتم منح قيمة **10000** دل (عشرة آلاف دينار ليبي) كسقف للحولات الداخلية ، وعند الرغبة في رفع سقف الحوالات يتطلب تعبئة النموذج رقم **3** الخاص بتعديل سقف الحوالات الداخلية (تجدونه على الموقع الرسمي WWW.BCD.LY أو لدى فروع ووكالات مصرف التجارة والتنمية) .

ملاحظة هامة :

يمكن حماية تطبيق واتساب أو المحادثة مع خدمة **وابس** برقم سري وذلك لحماية بيانات بالحساب في حال ضياع الهاتف .

وهذا إقرار منا بذلك نحن ----- ومذيل بتوقيعنا المصرفي المعتمد بحسابنا طرفكم رقم ----- و نتحمل المسؤولية القانونية كاملة، والمصرف غير مسؤول عن فقدان بياناتنا وهاتف المخول ويتحمل المخول مسؤولية المحافظة عليه من الوقوع في يد الغير أو تعرضه لأي عملية تصيد للمعلومات قد يتعرض لها، حيث أن مصرف التجارة والتنمية لا يملك أي وسيلة لتغيير بيانات هذا الحساب وهذا إقرار منا بذلك، ونتعهد بعدم الرجوع عليكم أو مطالبتكم قضائياً أو الطعن بأي شكل من أشكال الطعن، وهذا إقرار منا بذلك ويصادق عليه المخول / المخولون على الحساب بتوقيعهم .

تاريخ تقديم الطلب	التوقيع المعتمد (للمخول / المخولون) على الحساب	ختم وتوقيع مدير الفرع / الوكالة
موقع بحضور		